

गुप्ततालाई कायम राख्ने: 12. चिकित्सा रेकर्डहरूको खुलासासँग सम्बन्धित निकायका नीति र प्रक्रियाहरू बारे जानकारी हुने; 13. चिकित्सक वा प्रदायकका आदेशहरू बमोजिम भेदभाव रहित उपयुक्त हेरचाह प्राप्त गर्ने; 14. एउटा संगठनलाई रिफर गर्दा कुनै पनि वित्तीय लाभहरू बारे सूचित रहने; 15. आफ्नो उत्तरदायित्वहरू बारे पूर्ण रूपमा सूचित रहने; 16. संगठनले उपलब्ध गराउने सेवाका क्षेत्र र ती सेवाका विशेष सीमितताहरू बारे जानकारी प्राप्त गर्ने। **बिरामीका उत्तरदायित्वहरू:** 1. तपाईंको हेरचाह/सेवामा उपयुक्त हुँदा वर्तमान स्वास्थ्य, औषधि, एलर्जीहरू आदि कुरालाई विचार गरी पूर्ण र सही जानकारी उपलब्ध गराउने; 2. तपाईंका उपकरण र सामग्रीहरू उचित रूपमा सफा गर्ने तथा भण्डार गर्ने जस्ता आफ्नो गृह हेरचाह सेवा योजना विकास, पूरा र परिमार्जन गर्ने कार्यमा आवश्यक र सक्षम भए बमोजिम संलग्न रहने; 3. उपकरण र सामग्रीहरूलाई उचित रूपमा सफा गर्ने र मर्मत संभार गर्ने; 4. तपाईंको उपकरण, सामग्री वा सेवाको बारेमा कुनै जिज्ञासा वा समस्याहरू भएमा हामीलाई सम्पर्क गर्ने; 5. तपाईंले बिरामी महसुस गर्दा तपाईंको उपस्थित चिकित्सक वा प्रदायकलाई सूचित गराउने; 6. तपाईंको निवास ठाउँ वा टेलिफोन नम्बर परिवर्तन हुनु पूर्व हामीलाई सूचित गराउने; 7. उपकरण वा सेवामा कुनै समस्या सामना गर्दा हामीलाई सूचित गराउने; 8. तपाईंको चिकित्सक वा अन्य प्रदायकले औषधि निर्देश परिमार्जन गर्छन् वा रोकछन् भने हामीलाई सूचित गराउने; 9. हाम्रो गोपनीयता नीतिको अस्वीकृति र/वा प्रतिबन्धको बारेमा हामीलाई सूचित गराउने।

ग्राहक सरोकारहरू तपाईंले हामीलाई (800) WAL-MART मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंलाई उजुरी प्राप्त भएको पाँच दिन भित्र हामीले तपाईंको उजुरी प्राप्त गरेका छौं भनी टेलिफोन, इमेल, फ्याक्स वा चिठ्ठीद्वारा सम्पर्क गरिनेछ। हामीले 14 पात्रो दिन भित्र तपाईंको सोधपूछ र समाधानका परिणामहरू बारे लिखित सूचना उपलब्ध गराउने छौं। तपाईंसँग हाम्रो संगठनले उपलब्ध गराएका कुनै उपचार वा सेवाहरू वा छलकपट वा दुर्व्यवहारसँग सम्बन्धित सरोकार छ भने (800) WAL-MART मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ वा तपाईंको उजुरी समाधान भएको छैन भने एक्रिडिटेसन कमिसन फर हेल्थ केयर (ACHC) मा (919)785-1214 or (855) 937-2242 मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले इन्सपेक्टर जनरलको कार्यालय मा 1-(800) 447-8477 सम्पर्क गर्न पनि सक्नुहुन्छ।

मेडिकेयर DMEPOS आपूर्तिकर्ताका मानदण्डहरू: Wal-Mart Stores, Inc. द्वारा उपलब्ध गराइएका वस्तु र/वा सेवाहरू 42 संघीय नियमन खण्ड आचारसंहिता 424.57(c) मा उल्लिखित संघीय नियमनहरूमा समाविष्ट रहेका आपूर्तिकर्ताका मानदण्डहरूको अधिनमा हुन्छन्। यी मानदण्डहरूले व्यवसायिक पेशागत तथा सञ्चालनात्मक विषयहरूमा सरोकार राख्छन् (उदाहरण, वारेन्टीहरू भुक्तान तथा सञ्चालनको समय)। यी मानदण्डहरूको पूर्ण पाठ www.ecfr.gov मा प्राप्त गर्न सकिन्छ। अनुरोध गरिएमा हामीले तपाईंलाई मानदण्डहरूको लिखित प्रतिलिपि उपलब्ध गराउने छौं।

वारेन्टी सम्बन्धी जानकारी: हाम्रो कम्पनीले बिक्री गरेका वा भाडा दिएका सबै उत्पादनमा एक-वर्षको निर्माता वारेन्टी हुन्छ। हामीले सबै मेडिकेयर लाभार्थीहरूलाई वारेन्टी कभरेज, प्रचलित कानून अन्तर्गत सबै वारेन्टीहरूको उपाधि मर्मत वा प्रतिस्थापन, शुल्क नलाग्ने, वारेन्टी अन्तर्गतको मेडिकेयरमा समाविष्ट उपकरण आदि कुराबारे सूचित गराउने छौं। यसका साथै, स्वामित्वको म्यानुअल उपलब्ध हुँदा वारेन्टी जानकारीसँगै स्वामित्व को म्यानुअल सबै स्थायी मेडिकल उपकरणका लागि लाभार्थीहरूलाई प्रदान गरिनेछ।