

개인정보 보호정책 고지:

효력 개시일: 2013년 3월 26일 개정일: 2019년 9월 2일

이 고지는 고객의 의료 정보를 사용하고 공개하는 방법과 이러한 정보에 접근하는 방법에 대해 설명하고 있습니다. 신중하게 검토하시기 바랍니다.

이 개인정보 보호정책 고지는 다음의 개인정보 보호정책에 대해 설명합니다: Walmart Health & Wellness 운영, Sam's Club Health & Wellness 운영, Walmart Health의 건강 관리, 치과, 금연 및 행동 건강 정책을 포함한 Walmart Health의 건강 관리 정책 및 파트너 제공 업체는 조직된 의료 제공 체계에서 구성되고 참여합니다. 이 고지는 Walmart Health 관행 및 파트너 제공자가 운영하는 Walmart 및 Sam's Club 매장, Walmart 또는 Sam's Club 약국, 시력 검사 센터, 시력 교정 센터 및 클리닉 위치와 같은 해당 의료 제공자의 모든 시설 및 서비스 제공 사이트에 적용됩니다. 당사는 귀하의 의료 정보가 개인 정보임을 이해하고 이를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 법이 요구하는 바에 따라 귀하의 보호된 건강 정보("PHI")의 개인정보를 보호하고, 저희의 법적 의무에 관한 고지 및 PHI 관련 개인정보 보호정책을 제공하며, 안전이 보장되지 않은 귀하의 PHI 관련 보안 위반 사항에 대해 귀하에게 보고합니다. 당사는 본 고지의 약관을 준수합니다.

본인의 승인이 필요 없는 PHI 사용 및 공개: 1. **치료 목적.** 당사는 처방약 투여 조제 및 약제 투여 서비스 제공을 위해 귀하의 PHI를 사용할 수 있습니다. 귀하의 건강 관리 및 치료에 관여하는 치료 의사, 의료인, 약국, 안과 서비스 제공자 및 기타 건강 관리 제공자에게 귀하의 PHI를 공개할 수 있습니다. 2. **지급 목적.** 당사는 저회, 다른 보험 수혜 기관 또는 건강 관리 제공자가 귀하, 귀하의 보험 회사 또는 제3자에게 비용을 청구하고 지급 받을 수 있도록 귀하의 PHI를 사용 및 공개할 수 있습니다. 여기에는 Medicaid, Medicare 또는 기타 건강보험회사와 함께 보험 처리를 확인하고, 가입 상태를 알아보고, 당사가 비용을 청구서를 제출하고 비용을 지급 받는 데 도움이 되는 기관에 PHI 제공이 포함될 수 있습니다. 3. **의료 서비스 실시 목적.** 당사는 귀하의 과거나 현재에 관련이 있는 보험 수혜 기관이 의료 서비스를 실시하기 위해 귀하의 PHI를 사용 및 공개할 수 있습니다. 의료 서비스 실시에는 건강 관리 서비스를 제공하고, 귀하에게 수준 높은 고객 서비스를 보장하기 위해 필요한 활동이 포함될 수 있습니다. 4. **집단의 의료 서비스 실시 목적.** (위에 설명된) 당사의 조직화된 의료 제공 체계에 참여하고, 보험 수혜를 받는 건강 관리 제공자는 조직된 의료 제공 체계와 관련하여 의료 서비스 실시를 수행하기 위해 서로 PHI를 공유할 수 있습니다. 특히, Walmart Health 관행 및 파트너 제공 업체는 이러한 목적으로 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. Sam's Club Health & Wellness와 공유할 수 있습니다. 5. **건강 관련 제품 및 서비스 안내 목적.** 귀하에게 치료 및 치료 관련 문제에 대해 안내하기 위해 귀하의 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 예약 알림을 보내고, 가능한 예방 치료에 대해 조언하고, 약물 치료 관리 서비스를 제공하거나, 대체 치료 또는 치료 환경에 대해 알리기 위해 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. 6. **귀하의 치료 또는 치료비에 관여하고 있는 개인 대상.** 당사는 귀하의 가족, 그 외 친척, 친구 또는 귀하의 의학적 치료 또는 치료 비용 지불에 관련되어 있다고 귀하 본인의 확인을 받았으며, 본 공개에 대해 귀하에게 동의를 구하며, 본인이 반대의 기회가 주어졌지만 반대하지 않았거나, 저희가 상황을 전문적으로 판단하여 공개가 적절하다고 생각되는 확인을 받았으며, 본 공개에 대해 동의를 구하며, 본인이 반대의 기회가 주어졌지만 반대하지 않았거나, 귀하의 PHI를 공개할 것입니다. 8. **건강이나 안전에 대한 심각한 위험을 알리기 위해.** 심각한 위험을 예방 또는 경감시키는 데 필요한 경우에는 특정 대상 또는 일반 대중에게 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. 9. **의료 감독 활동의 목적.** 감사, 검사 및 허가 또는 기타 건강 관리 시스템, 해택 프로그램 및 시민권에 대한 감독에 필요한 기타 활동과 같이 법률에 의해 승인된 활동을 위해 의료 감독 기관에 PHI를 공개할 수 있습니다. 10. **공중 위생 및 안전 목적.** 질병, 부상 또는 장애 예방 또는 통제, 학대, 방치 또는 가장 폭력 사고, 약물 회수 또는 부적응 사고와 같은 공중 위생 및 안전 활동을 위해 PHI를 정부 기관에 공개할 수 있습니다. 11. **소송 및 분쟁 목적.** 귀하에게 해당 요청에 대해 알려거나 보호 명령을 받기 위한 노력을 수행한 경우, 환원이나 행정 명령에 따라거나, 상환장, 증거 개시 요청 또는 기타 합법적 방법으로 응하여 PHI를 공개할 수 있습니다. 12. **법 집행.** 당사는 구내에서 발생한 범죄 사고 또는 법 집행 기관의 합법적인 조사에 응하는 등 특정한 법 집행 목적에 따라 법 집행관에게 PHI를 공개할 수 있습니다. 13. **정부의 특수 업무 수행 목적.** 다음의 경우 고객의 PHI를 공개할 수 있습니다: (1) 고객이 군대에 소속된 군인인 경우, 군 지휘 기관에서 필요로 하는 경우, (2) 수감 중이거나 구속되어 있는 경우, 교정 기관이나 법 집행관에게 공개, (3) 특정 상황에서 법 집행 기관의 요청이 있는 경우, (4) 법률로 인정된 국가 안전 보장 상의 이유가 있는 경우, (5) 대통령, 기타 권한을 가진 개인 또는 외국 국가 원수를 보호하기 위해 권한을 가진 연방 기관에게 공개. 14. **근로자 보상 목적.** 직원 복귀후생 또는 유사한 프로그램을 위해 고객의 PHI를 공개할 수 있습니다. 15. **장기 및 조직 기부 목적.** 장기 기부 또는 이식 목적으로 장기 기부는 유사 기관에 고객의 PHI를 공개할 수 있습니다. 16. **경시관 및 장의사 제출 목적.** 장례식장 책임자 또는 경시관이 해당 법률에 따라 임무를 수행할 수 있도록 PHI를 공개할 수 있습니다. 17. **개인 대리인에게 제공 목적.** 부모, 법적 보호자, 고객의 자산 관리인 또는 집행인 등 고객을 대신할 수 있는 법적 권한을 가진 사람에게 고객의 PHI를 공개할 수 있습니다. 18. **예방 접종 증명 목적.** 부모/보호자, 친권 독립 청소년, 또는 해당되는 경우, 권한을 가진 개인의 승인을 받은 경우, 법에 따라 학생 또는 입학 희망 학생의 예방 접종 증명을 학교에 제출할 수 있습니다.

본인의 승인이 필요 없는 PHI 사용 및 공개: 1. **PHI 판매.** 당사는 귀하의 승인 또는 HIPAA의 허가 없이 직접 또는 간접적 보상을 받고 귀하의 PHI를 사용 또는 공개하지 않습니다. 2. **심리 치료 기록.** 일부 제한된 상황을 제외하고, 정신 건강 전문가 상담 세션 중에 귀하와 나눈 대화를 기록한 문서를 귀하의 승인 없이 사용 또는 공개하지 않습니다. 3. **홍보 목적.** 귀하의 승인 하에 홍보 목적으로 귀하의 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. 4. **연구 목적.** 당사는 귀하의 승인을 받거나 기관 감사 위원회의 면제와 같은 제한된 상황에서 승인 없이 연구 목적으로 PHI를 사용 또는 공개할 수 있습니다. 본 고지에 명시된 경우를 제외하고 고객의 승인 없이 고객의 PHI를 사용 또는 공개하지 않을 것입니다. 귀하는 언제라도 서면으로 귀하의 승인을 취소할 수 있으며, 이에 따라 이미 귀하의 허가에 따라 취해진 조치를 제외하고 귀하가 승인한 목적에 따른 추가 사용 또는 공개는 중단됩니다. 또한 HIPAA보다 엄격한 법률을 따라야 합니다.

귀하에게는 PHI와 관련하여 다음과 같은 권리가 있습니다: 1. 치료, 결제 또는 의료 서비스 실시를 위한 PHI 사용 또는 공개 혹은 가족 구성원이나 친구처럼 고객의 치료나 치료 비용에 관여하는 사람에게 PHI 공개를 제한하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 동의할 필요가 없습니다. 동의할 경우, 특정 긴급 상황이나 법률에 의해 필요한 경우가 아니라면 고객의 요청에 따를 것입니다. 2. 고객은 결제 진행 또는 비용(본인 부담금)을 전액 지불한 서비스와 관련된 의료 서비스 실시를 목적으로 고객의 의료보험에게 고객의 PHI를 공개하는 것을 제한하도록 요청할 수 있습니다. 3. 고객의 의료 기록 사본 또는 전자식 사본을 생성할 수 있는 경우, 고객이 이를 검토하거나 수령할 수 있습니다. 일반적으로 여기에는 처방약과 청구 기록이 포함됩니다. 요청한 사항을 수행하는 합리적 비용을 고객에게 부과할 수 있습니다. 당사는 고객의 요청을 거부할 수 있으며, 이 경우, 고객은 거부된 사항에 대한 검토를 요청할 수 있습니다. 4. 고객의 특정 PHI가 부정확하거나 불완전하다고 생각되는 경우, 수정하도록 요청할 수 있습니다. 이 경우, 타당한 요청 사유를 제공해야 합니다. PHI가 정확하고 완전하거나 조직된 의료 서비스 체계에 속한 관련 제공자가 보유하거나, 이들을 위해 보유한 PHI의 일부가 아닌 경우 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 귀하의 요청을 거부할 경우, 귀하는 동의 거부 진술서를 제출할 권리가 있습니다. 고객이 부정확하거나 불완전하다고 생각하는 항목 또는 진술을 공개할 경우, 고객의 요청을 의료 기록에 포함시킬 것입니다. 5. 고객은 자신의 PHI 공개에 대한 기록을 요청할 수 있습니다. 이 기록은 치료, 지불 또는 의료 서비스 실시, 기타 법률로 허용된 예외가 아닌 귀하의 PHI 공개 목적입니다. 요청 사항에는 기간을 명시해야 하는데, 이 기간은 요청한 날짜부터 6년을 초과할 수 없습니다. 6. 고객은 특정 방법을 사용하거나 특정 항목으로 요청할 수 있습니다. 예를 들어, 직장 또는 다른 주거지 또는 사서함으로만 연락하도록 요청할 수 있습니다. 서면 요청서에는 연락을 받으려는 방법 또는 장소를 명시해야 합니다. 당사는 적절한 요청에 대해 답변을 드릴 것입니다. 이러한 권리 중 하나를 행사하려는 경우, 서비스를 제공하는 Walmart 또는 Sam's Club에 연락하여 해당 양식을 얻거나, HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR으로 서면 요청서를 제출하십시오. 72716-0230. 고객은 Walmart 또는 Sam's Club 또는 다음 웹 사이트에서 본 고지의 사본을 얻을 수 있습니다: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

개인정보 보호정책 고지 변경 사항: 당사는 이 고지를 변경하고 개정된 고지를 유지하거나 향후 받게 될 PHI에 적용할 권리를 보유합니다. 최신 고지서 사본은 게시될 것입니다. 당사는 고지서를 변경하는 경우, 요청에 따라 개정된 고지서 사본을 받거나 온라인으로 확인할 수 있습니다: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

자세한 정보 또는 문제점 신고: 본 고지에 대해 질문이 있는 경우, HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR, 72716-0230 또는 전화 (800) WAL-MART로 문의하십시오. 본인의 개인정보에 대한 권리를 침해 당했다고 생각하는 경우, 서면 불만 사항을 위 주소의 HIPAA 준법 담당자 또는 보건 복지 서비스 사무국(Secretary of the Dept of Health and Human Services), 인권 담당실(Office of Civil Rights)에 접수할 수 있으며 보복 조치는 없을 것입니다.

환자 권리장전: 제공자의 책임: 1. 치료를 제공하는 규율과 방문 빈도, 치료 계획에 대한 수정 등을 포함하여 제공되는 치료/서비스에 대해 미리 완전히 안내를 받을 권리, 2. 치료 계획의 수립 및 정기적인 수정에 참여할 권리, 3. 관리나 치료를 거부할 경우의 결과에 대해 완전히 설명을 들은 후 관리나 치료를 거부할 권리, 4. 치료를 하기 전에, 고객/환자가 부담하게 될 제3자가 제공하는 치료/서비스 비용을 포함한 모든 비용에 대해 미리 구두와 서면으로 안내를 받을 권리, 5. 개인의 소유물과 개인을 존중하고, 배려하고 고객/환자의 존엄성과 특성에 대해 인정 받을 권리, 6. 올바른 신원 파악을 통해 방문하는 직원을 파악할 권리, 7. 원인을 알지 못하는 부상과 고객/환자 소유물의 남용을 포함하여 부당한 대우, 방임 또는 언어적, 정신적, 성적 및 신체적 학대를 받지 않을 권리, 8. 치료나 관리에 관한 불만 사항이나 소유물을 존중하지 않는 것에 대한 이의 제기를 하거나, 제약, 간섭, 강압, 차별 또는 정책, 직원 또는 보복 없이 치료/서비스의 변경을 권장할 권리, 9. 제공된 치료나 관리에 관한 불만사항이나 소유물을 남용한 것에 대한 조사를 의뢰할 권리, 10. 주치의 선택을 포함하여 의료 서비스 제공자를 선택할 권리, 11. 고객/환자 기록에 포함된 모든 정보와 비공개 의료 정보의 기밀성 및 개인정보 보호에 대한 권리, 12. 임상 기록의 공개에 대한 기관의 정책 및 절차에 대한 안내 받을 권리, 13. 의사 또는 제공자 지시에 따라 차별 없이 적절한 치료를 받을 권리, 14. 기관을 추천 받을 때 객관적 해택에 대해 안내를 받을 권리, 15. 직원의 책임에 대해 완전히 안내를 받을 권리, 16. 기관이 제공하는 서비스 범위와 그러한 서비스의 특정 제한사항에 대한 정보를 수령할 권리. **환자의 책임:** 1. 환자의 치료/서비스에 해당할 경우, 현재 건강, 투약, 알러지 등에 대한 완전하고 정확한 정보를 제공할 책임, 2. 환자의 장비 및 의료 소모품의 올바른 세척과 보관을 포함하여, 가정 치료 서비스 계획을 수립, 이행 및 수정하는데 필요한 기능에 따라 참여할 책임, 3. 장비와 의료 소모품을 올바르게 세척하고 유지할 책임, 4. 장비, 의료 소모품 또는 서비스에 대해 질문이나 문제가 있을 경우, 당사에 연락할 책임, 5. 건강 상태가 좋지 않을 때 주치의 또는 제공자에게 알릴 책임, 6. 거주지 또는 전화번호를 변경할 경우 의료 소모품에 알릴 책임, 7. 장비나 서비스에 문제가 발생할 경우 당사에 알릴 책임, 8. 담당 의사 또는 제공자가 처방약을 바꾸거나 중단할 경우 당사에 알릴 책임, 9. 개인정보 보호정책의 거부 및/또는 제한에 대해 당사에 알릴 책임.

고객 권의 사항: 당사에게 문의할 때는 (800) WAL-MART로 연락하십시오. 불만 사항을 접수한지 5일 이내에 전화, 이메일, 팩스 또는 서신으로 불만 사항이 접수되었음을 알려드릴 것입니다. 14일 이내에 조회 결과 및 해결책에 대한 서면 통지를 발송할 것입니다. 사기 및 남용에 대한 문제 또는 당사에서 제공한 치료나 서비스에 문제가 있을 경우, (800) WAL-MART로 연락하거나, 불만사항이 해결되지 않은 경우, 의료 서비스 승인위원회(ACHC)에 (919)785-1214 또는 (855) 937-2242로 연락하실 수 있습니다. 감찰실(Office of Inspector General)에 1-(800) 447-8477으로 전화하실 수도 있습니다.

Medicare DMEPOS 공급업체 표준: Wal-Mart Stores, Inc. 가 고객에게 제공한 제품 및/또는 서비스는 미국 연방규정집 42장, 424.57(c)절에 명시된 연방 규제에 포함되어 있는 공급업체 표준을 따릅니다. 이러한 표준은 전문적인 업무 사항과 운영적 문제에 대해 다루고 있습니다(예: 보증, 업무 시간). 이 표준의 전체 내용은 www.ecfr.gov에서 받을 수 있습니다. 고객이



건강 및 웰빙 고지: 개인정보 보호정책 고지, 환자 권리장전, 고객의 건의 사항, Medicare 공급업체 표준, 보증 정보 포함

요청할 경우, 이 표준의 사본을 제공할 것입니다.

보증 정보: 당사가 판매 또는 대여한 모든 제품에는 1년의 제조업체 보증이 포함되어 있습니다. 당사는 모든 Medicare 수혜자에게 보증의 적용범위를 안내하고, 해당 법률에 따라 모든 보증을 허용하고, 보증이 적용되는 Medicare 보장 장비를 무료로 수리 또는 교체할 것입니다. 또한 모든 내구성 있는 의료 장비를 위해 보증 정보가 포함된 사용 설명서를 수혜자에게 제공할 것입니다.