

**隐私惯例通知：**

此通知描述了如何使用及披露您的医疗信息以及您如何获取该信息。请仔细阅读。

生效日期：2013年3月26日，修订日期：2019年9月2日

此隐私惯例通知描述了以下隐私惯例：Walmart 卫生与健康运营部、Sam's Club 卫生与健康运营部以及 Walmart 健康部的医疗保健实践及合作伙伴提供者（包括 Walmart 健康医疗、牙科、验光以及行为健康实践）共同形成并参与了有组织的医疗保健安排。本通知适用于与医疗保健提供者相关的所有设施及服务提供站，包括 Walmart 和 Sam's Club 所在地（由 Walmart 健康部的实践及合作伙伴提供者运营）、Walmart 或 Sam's Club 药房、视觉中心、验光及诊所所在地。我们深知您的医疗信息属于个人信息，因此我们承诺给予保护。根据相关法律要求，我们必须保护您受保护的医疗信息（简称“PHI”）隐私，向您发送有关 PHI 法律责任和隐私惯例的通知，并向您报告任何与您有关且无安全保护的 PHI 安全漏洞。我们必须遵守本通知的条款。

**不需要您授权的 PHI 的使用和披露：****1. 供治疗使用。**我们可能会将您的 PHI 用于治疗目的，例如配药处方和提供药物治疗管理服务。我们可能会向您的治疗医生、提供者、药房、眼科医生和其他涉及您的保健服务或治疗的医疗保健提供者披露您的 PHI。**2. 供付款使用。**我们可能会使用和披露您的 PHI，以便我们和其他适用实体或医疗保健提供者可以对您、您的保险公司或第三方开具账单和收取款项。这可能包括与国家 Medicaid、Medicare 或其他健康计划进行保险资格检查、确定投保状态，以及向其他帮助我们送交账单和收取所欠款项的实体提供 PHI。**3. 供保健服务业务使用。**我们可能会使用和披露您的 PHI，用于我们的医疗保健业务以及与您有关或曾经有关的其他适用实体的医疗保健业务。医疗保健业务可能包括提供服务和确保您获得高质量客户服务所需的活动。**4. 供集体医疗保健业务使用。**加入我们组织的医疗保健安排（如上所述）的每个适用实体医疗服务提供者可以彼此共享 PHI 以开展与有组织的医疗保险安排相关的医疗保健业务。具体而言，Walmart 健康实践及合作伙伴提供商彼此共享 PHI，并与 Walmart 或 Sam's Club 健康福利部门共享 PHI。**5. 就健康相关产品和服务与您沟通。**我们可能会使用或披露您的 PHI，以便就您的护理及相关事宜与您进行沟通。例如，我们可能会使用或披露您的 PHI，以便提供预约提醒服务、为您提供可用的预防性保健建议、提供药物治疗管理服务或告知您有关替代治疗或保健机构的信息。**6. 涉及您的护理或支付护理费用的个人使用。**我们可能会将您的 PHI 披露给参与您医疗保健或护理费用支付的家庭成员、其他亲属、朋友或您确定的其他个人，前提是您同意披露，若您有机会提出反对意见但未付诸行动，或者我们根据专业判断认为此披露适当。**7. 根据法律要求。**如果联邦、国家或当地法律要求披露，我们将披露您的 PHI。**8. 为防止对健康或安全造成严重威胁。**必要时，我们可能会使用或披露您的 PHI，以防止或减轻对任何人或公众的严重威胁。**9. 供卫生监督活动使用。**我们可能会向卫生监督机构披露 PHI 用于法律授权的活动，例如审计、检查、许可证发放或其他监督卫生保健系统、福利计划和公民权利所必需的活动。**10. 供公共健康和安全管理使用。**我们可能会向政府机构披露您的 PHI，以便进行公共健康和安全管理，例如防控疾病、伤害或残疾，报告虐待、忽视或家庭暴力，以及报告药物召回或对药物的不良反应。**11. 供诉讼和纠纷使用。**根据法院或行政命令，或在告知您该请求或获得保护令的情况下，根据传票或其他合法程序的要求，我们可能会披露您的 PHI。**12. 执法。**出于某些执法目的，我们可能会向执法人员披露 PHI，例如举报场所内的犯罪活动或回应合法的执法调查。**13. 供特定政府职能使用。**在下列情况下，我们可能会披露您的 PHI：(1) 您是一名武装部队成员，而军事指挥官要求获得您的信息；(2) 您是一名犯人或被拘留，而惩戒机构或法官要求获得您的信息；(3) 在特定条件下，响应执法部门的请求；(4) 经法律授权，出于国家安全的原因；(5) 向授权的联邦官员提供信息，以保护总统、其他授权人员或外国元首。**14. 供工人赔偿使用。**我们可能会披露您的 PHI 供工人赔偿或类似方案使用。**15. 用于器官和组织捐赠。**我们同样可能会向器官获取组织或类似组织披露您的 PHI。**16. 供验尸官和丧葬承办人使用。**我们可能会根据适用法律向丧葬承办人、验尸官或法医披露您的 PHI，以便他们能够履行其职责。**17. 供个人代表使用。**我们可能会向获得法律授权代表您的人员，如父母、法定监护人、您财产的管理者或遗嘱执行人披露您的 PHI。**18. 供免疫接种证明使用。**如果获得父母/监护人、自立的未成年人或其他经授权个人（如适用）授权，我们可能会根据法律要求向学校提供关于学生或准学生的免疫接种证明。

**需要您授权的 PHI 的使用和披露：****1. 销售 PHI。**未经您的授权或未获 HIPAA 许可，我们不得使用或披露您的 PHI 以换取直接或间接报酬。**2. 心理治疗笔记。**除非在特定情况下，未经您的授权，我们不得使用或披露您在咨询期间心理健康专家所做的笔记。**3. 市场营销。**在获得您授权的前提下，出于营销目的，我们可能会使用或披露您的 PHI。**4. 研究目的。**我们可能会在您的授权下使用或披露 PHI 用于研究目的，或者在特定的情况下（如机构审查委员会豁免）未经授权使用或披露 PHI。除了本通知所述情况，我们不会在未经您授权的情况下使用或披露您的 PHI。您可以随时以书面形式取消您的授权，从而停止您授权范围内 PHI 的进一步使用或披露，但取消授权前已经使用或披露的除外。我们同样必须遵守比 HIPAA 还严格的任何法律。

**对于 PHI 您拥有以下权利：**1. 在治疗、付款或医疗保健业务中使用，或在向涉及您的护理或支付护理费用的个人（如家庭成员或朋友）披露您的 PHI 时，您可以请求限制使用或披露您的 PHI。我们不需要同意您的请求。如果我们同意，我们将满足您的请求，某些紧急情况或法律要求的情况除外。2. 出于进行付款或与全额付款（现金支付）服务有关的医疗保健业务的目的，您可能请求限制向您的健康计划披露某些信息。3. 如果可随时提供，您可以检查以及获得您的医疗记录的纸质或电子副本。通常包括处方和账单记录。我们可能会向您收取因回应您的请求而产生的合理费用。我们可能会拒绝您的请求，在这种情况下，您可以请求审查该拒绝。4. 如果某些 PHI 是不正确或不完整的，您可以请求我们对其进行修改。您必须提供一个理由来支持您的请求。如果您的 PHI 是正确且完整的，或者不属于我们有组织的医疗保健安排中相关提供者保管或使用的 PHI 的一部分，我们可能会拒绝您的请求。如果我们拒绝您的请求，您有权提交意见分歧声明。在我们披露您认为不完整或不正确的条款或声明时，我们会将您的请求随附到您的医疗记录中。5. 您可以请求核算对您的 PHI 所进行的披露。这是一个对您的 PHI 所做披露的列表，仅限于治疗、付款或医疗保健业务，和其他受法律允许的例外情况。您的请求必须指定一个时间段，其自请求之日起不得超过六年。6. 您可以请求让我们用特定方式或在特定地点联系您。例如，您可以请求我们仅在工作时间或在不同的住所或不同的邮政信箱联系您。您的书面请求必须阐明您希望用于联系的方式和地址。我们将准予合理请求。如果您想要行使任何此类权利，请联系为您提供服务的 Walmart 或 Sam's Club 所在地以获取适用表格，或提交一份书面请求到 HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 或拨打 72716-0230。您可以从 Walmart 或 Sam's Club 或者在线获取本通知的纸质副本，网址为：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

**本隐私惯例通知的变更：**我们保留更改本通知的权利，且修订后的通知对我们已保有或今后收到的 PHI 均为有效。我们将张贴公布一份当前通知的副本。如果我们变更我们的通知，您可以直接索取或通过访问我们的网站来获取修订通知的副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

**获取更多信息或要举报问题：**如果您对本通知有疑问，联系 HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 拨打 72716-0230 或电话 (800) WAL-MART。如果您认为您的隐私权利受到侵犯，您可以提交一份书面投诉到我们位于上述地址的 HIPAA 合规办公室或健康和人类服务部门人权办公室。

**患者权利法案：**提供者的职责：1. 提前完全获知要提供的相关护理/服务，包括提供护理的科目和造访频率，以及护理计划的任何修改；2. 参与护理计划的制定和定期修订；3. 在拒绝护理和治疗的后果得到完整阐释之后，拒绝护理或治疗；4. 以口头或书面形式提前获知正在提供的护理、费用，包括预期由第三方提供的护理/服务的付款，和客户/患者将要负责的任何费用；5. 对待个人财产和个体时须尊重、关注并认可客户/患者的尊严和个性；6. 能够通过适当的认证程序识别到访的人事成员；7. 避免错误对待、忽视或口头、精神上、性方面和身体上的虐待，包括未知来源的伤害，和不当使用客户/患者的财产；8. 就治疗或护理、对财产缺乏尊重提出抱怨或投诉，或建议变更政策、人员或护理/服务，而不受到限制、干涉、强制、歧视或报复；9. 就提供（或未能提供）的治疗或护理、对受调查的财产缺乏尊重提出抱怨和投诉；10. 选择一个医疗保健提供者，包括选择一位主治医师；11. 保持所有包含在客户/患者记录和受保护健康信息里的信息的机密性和隐私；12. 就机构有关临床记录的披露政策和程序提出建议；13. 遵照医嘱或提供者要求接受适当护理，而不受歧视；14. 在转介到一个组织时，获知任何财务利益；15. 完全获知个人的责任；16. 获得组织将提供的服务范围和这些服务的具体限制方面的信息。患者的责任：1. 如适用于您的护理/服务，就您的当前健康状况、服药、过敏症等提供完整且准确的信息；2. 如需要则尽可能参与制定、执行和修改您的家庭健康服务计划，例如适当清洗和储存您的设备及用品；3. 须适当清洗和储存设备及用品；4. 对您的设备、用品或服务有任何问题或困难，须联系我们；5. 当您感到不适，须告知您的主治医生或提供者；6. 在变更您的居住地址或电话号码之前，须告知我们；7. 当遇到任何有关设备或用品的问题时，须告知我们；8. 当您的医生或提供者修改或暂停您的处方时，须告知我们；9. 须通知我们对我们的隐私政策的拒绝和限制。

**客户问题：您可以拨打 (800) WAL-MART 联系我们。**在收到投诉后的五天内，我们会通过您投诉用的电话、电子邮件、传真或信函联系您。在 14 个日历日内，我们将就您的询问结果和解决方案提供一份书面通知。如果您对欺诈和虐待或对任何由我们的组织所提供的治疗和服务有问题，您可以致电 (800) WAL-MART，或者如果您的投诉未得到解决，您可以拨打 (919)785-1214 或 (855) 937-2242 联系 Accreditation Commission for Health Care (ACHC)。您也可以拨打 1-(800) 447-8477 联系 Office of Inspector General。

**Medicare DMEPOS 供应商标准：**由 Wal-Mart Stores, Inc. 提供给您的产品和/或服务受制于包含在联邦法规章节 424.57(c) 的 42 法案所示的联邦法规中的供应商标准。这些标准涉及商业专业和运营事宜（例如履行保证和营业时间）。这些标准的完整文本可在 [www.ecfr.gov](http://www.ecfr.gov) 上获取。一经请求，我们会提供给您一份这些标准的书面副本。

**保证信息：**由您的公司销售或出租的每一个产品都具有为期一年的厂商保修期。我们会告知所有 Medicare 受益人其保修范围，按适用法律履行所有保证，免费维修或替换保证中受 Medicare 承保的设备。此外，在本手册可用期间，包含保证信息的所有人手册将提供给所有耐用医疗设备的受益人。