



ਵਿਜ਼ਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਅਮਲੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕਣਾ; 7. ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਬੇਗੋਰੀ, ਜਾਂ ਸ਼ਾਬਦਿਕ, ਮਾਨਸਿਕ, ਜਿਨਸੀ ਅਤੇ ਅਣਪਛਾਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਲੱਗੀਆਂ ਸੱਟਾਂ ਸਮੇਤ ਸਰੀਰਕ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੇ ਗਬਨ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣਾ; 8. ਕਿਸੇ ਰੋਕ-ਟੋਕ, ਵਿਘਨ, ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਵਿਤਕਰੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਬੇਕਦਰੀ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਨੀਤੀ, ਅਮਲੇ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ/ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨਾ; 9. ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ (ਜਾਂ ਨਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ) ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਬੇਕਦਰੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਵਾਉਣਾ; 10. ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ; 11. ਕਲੀਨਿਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਬਾਰੇ ਏਜੰਸੀ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ; 12. ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੇ ਹਾਸਲ ਕਰਨਾ; 13. ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਗੁੰਜਾਇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣਾ। **ਮਰੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ:** 1. ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ/ਸੇਵਾ ਦੇ ਲਈ ਜਦੋਂ ਵਾਜਬ ਹੋਵੇ, ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ, ਦਵਾਈਆਂ, ਐਲਰਜੀਆਂ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ; 2. ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਇਸ ਨੂੰ ਨੇਪਰੇ ਚਾੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ।

**ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ** ਅਫੋਰਡੇਬਲ ਕੇਅਰ ਐਕਟ (Affordable Care Act) ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 1557 ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ, ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ, ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

**ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ:** ਜੇ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਕੋਈ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ **ਤੁਸੀਂ (800) WAlMART 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ** ਜਾਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Accreditation Commission for Health Care (ACHC) ਨਾਲ (919)785-1214 'ਤੇ ਜਾਂ (855) 937-2242 ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨੂੰ (800) 447-8477 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਮੈਡੀਕੇਅਰ DMEPOS ਸਪਲਾਇਰ ਮਿਆਰ:** WalMart Inc. ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉੱਪਰ 42 ਕੋਡ ਆਫ ਫੈਡਰਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 424.57(c) (42 Code of Federal Regulations Section 424.57(c)) ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਸੰਘੀ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਸਪਲਾਇਰ ਮਿਆਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਮਿਆਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਪੋਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਤਮਕ ਮਾਮਲਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਘੰਟੇ) ਬਾਰੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ ਇਥੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ: [www.ecfr.gov](http://www.ecfr.gov). ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਕਾਪੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਂਗੇ।

**ਵਾਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ:** ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਵੇਚੇ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਇੱਕ-ਸਾਲ ਦੀ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਵਾਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

ਨੋਟਿਸਾਂ ਦੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸੰਸਕਰਣ ਵਾਸਤੇ QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ

