

Notice d'information sur les pratiques en matière de confidentialité :

de révision : 1^{er} août 2023

Date d'entrée en vigueur : 26 mars 2013

LA PRÉSENTE NOTICE DÉCRIT LES CAS POSSIBLES D'UTILISATION ET DE DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX. ELLE EXPLIQUE ÉGALEMENT COMMENT VOUS POUVEZ ACCÉDER À CES DONNÉES. VEUILLEZ LA LIRE ATTENTIVEMENT.

La présente Notice d'information sur les pratiques en matière de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité suivantes : les activités de santé et bien-être de Walmart, les activités de santé et bien-être de Sam's Club, ainsi que les divisions et prestataires partenaires de Walmart Health en matière de soins de santé. Walmart Health est juridiquement séparé de Walmart Inc. et comprend les cabinets de soins médicaux, dentaires et comportementaux. Toutes ces entités se sont regroupées et participent à une entente organisée en matière de soins de santé. Cette Notice s'applique à toutes les installations et les sites de prestation de services de ces prestataires de soins de santé tels que les sites Walmart et Sam's Club des cabinets Walmart Health et de leurs prestataires partenaires, ainsi que les sites de pharmacies, centres ophtalmologiques et d'optique et autres consultations Walmart ou Sam's Club. Elle s'applique également à la prestation de ces services par Walmart Health Virtual Care. Nous comprenons que les informations médicales vous concernant revêtent un caractère personnel et nous nous engageons à les protéger. La loi nous impose de maintenir la confidentialité des informations de santé confidentielles (« ISC ») vous concernant, de vous signifier la présente Notice énonçant nos obligations légales et nos pratiques en matière de protection de la confidentialité de vos ISC, ainsi que de vous signaler toute atteinte à la sécurité impliquant vos ISC non sécurisées. Nous devons respecter les modalités de la notice en vigueur.

Utilisations et divulgations d'ISC ne nécessitant pas l'obtention de votre autorisation :

- 1. À des fins de traitement.** Nous pouvons utiliser et divulguer vos ISC à des fins de traitement, notamment pour la délivrance des ordonnances ou de diagnostics, ou pour la gestion et la coordination des soins de santé chez un ou plusieurs de vos prestataires de soins de santé. Nous pouvons divulguer vos ISC aux médecins traitants, aux prestataires, aux pharmaciens, aux fournisseurs du secteur ophtalmologique et aux autres prestataires de soins de santé qui gèrent et coordonnent vos soins ou votre traitement médical.
- 2. À des fins de paiement.** Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer vos ISC afin que nous-mêmes ainsi que d'autres entités ou prestataires de soins de santé couverts puissions établir des factures et percevoir des paiements de votre part, de votre compagnie d'assurance ou d'un tiers. Ce cas peut inclure la conduite de contrôles d'éligibilité au régime d'assurance auprès des assurances-maladie nationales (Medicaid et Medicare) ou d'autres régimes de santé, la détermination du statut de votre inscription, ainsi que la fourniture d'ISC aux entités qui nous aideront à soumettre nos factures et à recouvrer des montants dus.
- 3. Dans le cadre d'activités de soins de santé.** Nous sommes susceptibles d'utiliser et de communiquer vos ISC pour les besoins de nos activités de soins de santé et de celles d'autres entités couvertes avec lesquelles vous êtes ou avez été en relation. L'expression « activités de soins de santé » peut inclure les activités nécessaires pour dispenser les services de soins de santé et vous garantir un service client de qualité.
- 4. Pour les besoins de nos activités collectives de soins de santé.** Chacune des entités prestataires de soins de santé couvertes qui participe à notre entente en matière de soins de santé organisée (décrite plus haut) peut communiquer des ISC à d'autres participants à l'entente pour dispenser les activités de soins de santé en lien avec celle-ci. En particulier, les cabinets et prestataires partenaires de Walmart Health peuvent s'échanger des ISC, et les communiquer aux divisions Santé et bien-être de Walmart ou de Sam's Club à cette fin.
- 5. Afin de communiquer avec vous au sujet de produits et services en lien avec la santé.** Nous sommes susceptibles d'utiliser et de divulguer vos ISC afin de communiquer avec vous au sujet de vos soins et de questions connexes. À titre d'exemple, nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISC afin de vous adresser des rappels de rendez-vous, vous conseiller sur les soins préventifs disponibles, fournir des services de pharmacothérapie ou vous informer sur des traitements alternatifs, y compris ceux qui sont proposés dans le cadre de la recherche.
- 6. Aux personnes impliquées dans vos soins de santé ou dans le paiement de ces derniers.** Nous sommes susceptibles de divulguer vos ISC à un membre de votre famille proche ou un autre parent, un ami ou une autre personne identifiée par vous, impliquée dans vos soins de santé ou dans leur paiement, à condition que vous acceptiez cette divulgation, que vous ayez eu une occasion de vous y opposer et que vous ne l'avez pas fait ou que, nous appuyant sur notre jugement professionnel, nous déduisons des circonstances que cette divulgation est appropriée.
- 7. Selon les exigences de la loi.** Nous divulguerons vos ISC lorsque nous pensons y être obligés par la loi fédérale, nationale ou locale, par une décision de justice ou par une demande similaire.
- 8. Pour prévenir un risque grave menaçant la santé ou la sécurité.** Nous sommes susceptibles d'utiliser ou de divulguer vos ISC lorsque cela est nécessaire pour prévenir ou réduire une menace grave visant la santé ou la sécurité d'une personne quelle qu'elle soit ou du public.
- 9. Dans le cadre d'activités de surveillance liées à la santé.** Nous sommes susceptibles de divulguer vos ISC à un organisme de surveillance lié à la santé pour des activités autorisées ou exigées par la loi telles qu'audit, inspection et permis d'exercer ou d'autres activités nécessaires dans le cadre de la surveillance du système de santé, de programmes de prestations sociales et de droits civils.
- 10. À des fins de santé publique et de sécurité.** Nous sommes susceptibles de divulguer vos ISC à des pouvoirs publics à des fins d'activités de santé et de sécurité publiques telles que la prévention ou le contrôle de maladies, blessures ou handicaps, le signalement d'abus, cas de négligence ou de violence domestique, et de signalement de rappels ou de réactions indésirables à des médicaments.
- 11. Dans le cadre de poursuites et de litiges.** Nous sommes susceptibles de divulguer vos ISC en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou une ordonnance administrative, ou en réponse à une assignation, une demande d'enquête ou tout autre processus légal, si des efforts ont été déployés pour vous informer de cette demande ou pour obtenir une ordonnance de protection.
- 12. Application de la loi.** Nous sommes susceptibles de divulguer des ISC à un agent de la force publique à certaines fins d'application de la loi, comme le signalement d'un crime intervenu dans nos locaux ou la réponse à des demandes légitimes en matière d'application de la loi.
- 13. Dans le cadre de fonctions gouvernementales spécialisées.** Nous pouvons divulguer vos ISC : (1) si vous êtes membre des forces armées, comme l'exigent les autorités de commandement militaire ; (2) si vous êtes un détenu ou si vous êtes en garde à vue, à une institution correctionnelle ou à un agent de la force publique ; (3) en réponse à une demande d'application de la loi, sous certaines conditions ; (4) pour des raisons de sécurité nationale autorisées par la loi ; (5) à des représentants fédéraux habilités, afin de protéger le Président, d'autres personnes habilitées ou des chefs d'État étrangers.
- 14. Aux fins d'indemnisation des accidents du travail.** Nous pouvons divulguer vos ISC dans le cadre d'un régime d'indemnisation des accidents du travail ou d'autres régimes similaires.
- 15. Dans le cadre d'un don d'organes et de tissus.** Nous pouvons divulguer vos ISC à un organisme de collecte d'organes ou à des organismes similaires à des fins de don ou de transplantation.
- 16. Aux médecins légistes et directeurs funéraires.** Nous pouvons divulguer vos ISC à un directeur de centre funéraire, à un médecin légiste ou à un médecin examinateur, conformément à la loi en vigueur, afin de leur permettre d'exercer leurs fonctions.
- 17. Aux représentants personnels.** Nous pouvons divulguer vos ISC à une personne légalement autorisée à agir pour votre compte, comme un parent, un tuteur légal, un administrateur ou un exécuteur testamentaire.
- 18. En tant que preuve de vaccination.** Nous pouvons fournir une preuve de vaccination à une école concernant un étudiant ou candidat étudiant, conformément à la loi, si le parent/tuteur, un mineur émancipé ou une autre personne autorisée donne son accord, selon le cas.
- 19. Recherche.** Nous pouvons utiliser ou divulguer des ISC à des fins de recherche, ce qui pourrait nécessiter votre autorisation (décrite ci-dessous). Nous pouvons également utiliser ou divulguer des ISC : (1) en vertu d'une dérogation d'un comité d'évaluation institutionnel ou d'un comité de protection de la vie privée ; (2) en préparation de la recherche ; et (3) en tant qu'ensemble de données limité (ISC à partir desquelles de nombreux détails d'identification sont retirés).

Utilisations et divulgations d'ISC nécessitant l'obtention de votre autorisation : Nous n'utiliserons ni ne divulguerons vos ISC sans votre autorisation, à moins que ces utilisations ou divulgations ne soient autorisées par la Loi HIPAA. Vous pouvez révoquer votre autorisation par écrit quand vous le souhaitez, comme indiqué dans l'autorisation. Votre révocation mettra fin à toute utilisation ou divulgation ultérieure de vos ISC aux fins énoncées dans votre autorisation signée, sauf dans la mesure où nous avons déjà agi en nous fondant sur cette autorisation ou où la loi nous l'interdit. Nous devons également respecter toute loi qui serait plus stricte que la Loi HIPAA.

- 1. À des fins commerciales (vente des ISC).** Nous nous interdisons d'utiliser ou de divulguer vos ISC en échange d'une rémunération directe ou indirecte, à moins que vous ne nous y autorisiez ou que la Loi HIPAA ne le permette. Nous pouvons utiliser ou divulguer des informations lorsque celles-ci sont désidentifiées conformément à la Loi HIPAA.
- 2. Notes de psychothérapie.** Sauf cas limités et sans votre autorisation, nous ne pouvons ni utiliser ni divulguer des notes de psychothérapie prises par un professionnel de santé mentale au sujet d'une conversation que vous avez eue avec lui pendant une séance de thérapie.
- 3. Marketing.** Avec votre autorisation, nous sommes susceptibles d'utiliser ou de divulguer vos ISC à des fins de marketing.
- 4. Recherche.** Nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISC à des fins de recherche avec votre autorisation, en plus des circonstances décrites ci-dessus.

Vous jouissez des droits suivants concernant votre ISC :

1. Vous pouvez nous faire part de restrictions concernant l'utilisation ou la divulgation de vos ISC à des fins de traitement, de paiement ou dans le cadre d'activités de soins de santé, ou la divulgation par nous de vos ISC à une personne impliquée dans vos soins ou dans le paiement de ces derniers, comme un membre de votre famille ou un ami. Nous ne sommes pas tenus d'accepter. Si nous l'acceptons, nous respecterons votre demande, à l'exception de certaines situations d'urgence ou si la loi l'exige.
2. Vous pouvez nous faire part de restrictions concernant certaines divulgations de vos ISC à votre régime d'assurance-maladie aux fins de procéder au traitement, au règlement ou d'activités de soins de santé concernant des services que vous avez payés vous-mêmes en intégralité.
3. Vous pouvez examiner et recevoir une copie papier ou électronique de vos dossiers médicaux, s'ils sont accessibles immédiatement, ou demander à ce que nous les fournissions à la personne que vous avez désignée. Nous sommes susceptibles de vous facturer le coût raisonnable de réponse à votre demande. Nous pouvons refuser votre demande. Dans ce cas, vous pouvez demander à ce que notre refus soit soumis à examen.
4. Vous pouvez nous demander de modifier certaines ISC si celles-ci sont incorrectes ou incomplètes. Vous devez fournir un motif à l'appui de votre demande. Nous pouvons refuser votre demande si les ISC sont exactes et complètes, ou si les informations concernées ne font pas partie de celles détenues par ou pour le prestataire pertinent participant à notre entente organisée en matière de soins de santé. Si nous rejetons votre demande, vous avez le droit de formuler une déclaration de désaccord. Votre demande sera intégrée à votre dossier médical, et jointe à notre demande de divulgation de l'élément ou de la déclaration que vous estimez inexacte ou incomplète.
5. Vous pouvez demander un compte rendu des divulgations de vos ISC. Il s'agit d'une liste de divulgations de vos ISC effectuées à des fins autres que le traitement, le paiement ou les activités de soins de santé, et autres exceptions autorisées par la loi. Lors de votre demande, vous devez préciser une période, qui ne peut excéder six ans.
6. Vous pouvez exiger que nous vous contactions d'une certaine manière et à une adresse particulière. Par exemple, vous pouvez exiger que nous vous contactions uniquement à votre travail, à une adresse de domicile différente ou par le biais d'une boîte postale. Votre demande écrite doit énoncer l'endroit où vous souhaitez être contacté et par quel biais. Nous répondrons favorablement aux demandes raisonnables. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez l'établissement Walmart, Sam's Club ou Walmart Health qui vous a fourni les services afin d'obtenir le formulaire adéquat, ou adressez une demande écrite au service responsable de la conformité à la loi HIPAA, à l'adresse Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230. Vous pouvez obtenir une copie sur papier de la présente Notice auprès de votre Walmart, Sam's Club ou Walmart Health ou en ligne à la page : <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

Modifications apportées à la présente Notice d'information sur les pratiques en matière de confidentialité : Nous nous réservons le droit de modifier cette Notice et de rendre la version modifiée applicable aux ISC que nous détenons déjà ou que nous recevrons à l'avenir. Nous publierons une copie de la notice en vigueur. Si nous modifions cette notice, vous pouvez obtenir une copie de la notice révisée sur simple demande ou en ligne à la page : <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

Pour plus d'informations ou pour déclarer un problème : Si vous avez des questions relatives à la présente notice, contactez le service responsable de la conformité à la loi HIPAA, à l'adresse Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230 ou par téléphone au (800) WAL-MART. Si vous considérez que vos droits relatifs à la confidentialité n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une réclamation écrite, exempte de représailles, auprès du responsable de la conformité HIPAA à l'adresse susmentionnée, ou auprès du secrétaire du Département de la santé et des services sociaux (Dept. of Health and Human Services), au bureau des droits civils.

Charte des droits des patients :

1. Être pleinement informé au préalable des soins/du service dispensé(s), notamment des différents domaines de services en charge de dispenser les soins et de la fréquence des visites, ainsi que de toute modification apportée à votre programme de soins ;
2. Participer au développement et à la révision de votre programme de soins ;
3. Refuser les soins ou le traitement une fois que les risques d'un refus de ces soins ou de ce traitement sont intégralement exposés ;
4. Être informé au préalable, oralement et par écrit, des soins qui seront dispensés, ainsi que des frais, notamment le paiement des soins/du service attendu des tiers et de tous les frais qui seront à la charge du client/patient ;
5. Bénéficier d'un traitement de votre personne et de vos biens dans le respect, la considération et

la reconnaissance de la dignité et de l'individualité ; 6. Être en mesure d'identifier les membres du personnel en visite à domicile par le biais d'une identification adéquate ; 7. Être à l'abri de tout mauvais traitement, de toute négligence ou de toute violence verbale, tout harcèlement moral ou sexuel et tout abus physique, y compris des blessures de nature inconnue, ainsi que de tout détournement de vos biens ; 8. Faire part de doléances/réclamations orales concernant le traitement ou les soins, le manque de respect envers les biens ou recommander des modifications à apporter à la politique, au personnel ou aux soins/service sans retenue, interférence, contrainte, discrimination ou représailles ; 9. Faire part de doléances/réclamations concernant le traitement ou les soins qui sont (ou ont manqué d'être) prodigués ou concernant un manque de respect envers les biens examinés ; 10. Confidentialité et vie privée ; 11. Être avisé sur les politiques et procédures de l'organisme en matière de divulgation des dossiers médicaux ; 12. Bénéficier des soins appropriés sans discrimination et conformément aux ordonnances du fournisseur ; 13. Recevoir des informations sur le périmètre des services proposés par l'entreprise et les limites particulières desdits services. Responsabilités du patient : 1. Fournir des renseignements complets et exacts sur votre santé actuelle, vos traitements, vos allergies, etc., lorsqu'ils sont pertinents par rapport à vos soins/votre service ; 2. Participer, selon les besoins et les capacités, au développement, à la réalisation et à la modification de votre programme de soins.

Services d'assistance linguistique et aides auxiliaires : Conformément à l'article 1557 de la Loi Affordable Care Act, nous fournissons des services d'aide linguistique et aides auxiliaires appropriés sur demande et gratuitement aux clients et aux membres, ainsi qu'aux patients, participants, bénéficiaires, adhérents et demandeurs de nos programmes, activités ou services de soins de santé.

Préoccupations des clients : Vous pouvez appeler le (800) WALMART en cas de préoccupations concernant une fraude ou un abus, ou au sujet de tout traitement prodigué par ou service reçu de notre entreprise. En cas de non-résolution de votre réclamation, vous pouvez contacter l'ACHC (Accreditation Commission for Health Care) au +1 (919) 785-1214 ou +1 (855) 937-2242. Vous pouvez également contacter le bureau de l'Inspecteur général par téléphone au +1 (800) 447-8477.

Normes à l'intention des fournisseurs DMEPOS dans le cadre de l'assurance-maladie : Les produits et/ou services qui vous sont fournis par WalMart Inc. sont soumis aux normes à l'intention des fournisseurs, figurant dans la réglementation fédérale, à l'article 42 du « Code of Federal Regulations », section 424.57(c). Ces normes concernent des questions professionnelles commerciales et opérationnelles (par ex., le respect de la garantie et les heures d'ouverture). La version intégrale du texte de ces normes est disponible sur le site www.ecfr.gov. Nous vous fournirons un exemplaire écrit de ces normes sur demande.

Informations sur la garantie : Tous les équipements Medicare vendus ou loués par notre société font l'objet d'une garantie fabricant d'un an

Pour en savoir plus sur les informations ou instructions relatives à la garantie, veuillez vous adresser à votre pharmacie.

Scannez le code QR pour la version numérique

