

Informativa sulle pratiche relative alla privacy:

LA PRESENTE INFORMATIVA DESCRIVE LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DIVULGAZIONE DEI DATI DI CARATTERE MEDICO DELL'INTERESSATO E SPIEGA IN CHE MODO LO STESSO PUÒ ACCEDERE A TALI DATI. LEGGERLA ATTENTAMENTE.

Data di validità: 26 marzo 2013 Data di revisione: 1° agosto 2023

La presente Informativa descrive le pratiche relative alla privacy: adottate nelle strutture Walmart Health & Wellness, nelle strutture Sam's Club Health & Wellness e presso i centri sanitari distaccati e i partner fornitori di Walmart Health. Walmart Health è un'organizzazione giuridicamente distinta da Walmart Inc. e comprende studi medici, dentistici e di salute comportamentale. Tutte queste entità hanno costituito e aderiscono a un sistema organizzato di assistenza sanitaria. La presente Informativa vale per tutte le strutture e i centri di erogazione di servizi di detti fornitori, come i centri Walmart e Sam's Club dove operano Walmart Health e i partner fornitori, e per i centri farmaceutici, oculistici e ottici di Walmart e Sam's Club. Inoltre, vale per l'erogazione di detti servizi da parte di Walmart Health Virtual Care. Siamo a conoscenza del fatto che i dati di carattere medico dell'interessato sono personali e ci impegniamo a proteggerli. La legge ci impone di tutelare la privacy dei dati sanitari protetti (Protected Health Information, PHI) dell'interessato, di fornire allo stesso questa Informativa sui nostri obblighi legali e sulle pratiche in materia di privacy relativi ai suoi dati sanitari protetti e di segnalargli eventuali violazioni della sicurezza che riguardano tali dati. Siamo tenuti al rispetto dei termini e delle condizioni della presente Informativa.

Usi e divulgazioni dei dati sanitari protetti che non richiedono l'autorizzazione dell'interessato:

- 1. A scopo di trattamento.** Potremo utilizzare e divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato per scopi terapeutici, ad esempio, per l'erogazione di prescrizioni o la formulazione di diagnosi e per la gestione e il coordinamento dell'assistenza sanitaria fra uno o più fornitori di servizi sanitari dello stesso. Potremo comunicare i dati sanitari protetti dell'interessato a medici curanti, fornitori, farmacie, centri oftalmologici e altri fornitori di servizi sanitari ai fini della gestione e del coordinamento delle cure o del trattamento sanitari dell'interessato.
- 2. A scopo di pagamento.** Potremo utilizzare e divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato affinché sia a noi che ad altri soggetti o fornitori di servizi sanitari di competenza sia possibile fatturare e riscuotere pagamenti dall'interessato, dalla sua compagnia di assicurazione o da terzi. Ciò può comprendere la verifica dell'idoneità assicurativa con Medicaid, Medicare o altri piani sanitari statali, la verifica dello stato di iscrizione e la messa a disposizione di dati sanitari protetti a entità che ci affiancano nella presentazione delle fatture e nella riscossione degli importi dovuti.
- 3. A scopo di assistenza medico-sanitaria.** Potremo utilizzare e divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato per attività di assistenza sanitaria di nostra competenza o di competenza di altri soggetti coinvolti con i quali l'interessato intrattiene o abbia intrattenuto rapporti. Rientrano in quest'ambito le attività necessarie a fornire servizi di assistenza sanitaria e a garantire che l'interessato riceva un servizio clienti di qualità.
- 4. A scopo di assistenza medico-sanitaria collettiva.** Tutti i fornitori di assistenza sanitaria che partecipano al nostro sistema organizzato di assistenza sanitaria (descritto sopra) potranno condividere i dati personali tra loro per svolgere le attività di assistenza sanitaria previste da detto sistema. In particolare, per questa finalità, i centri Walmart Health e i partner fornitori potranno condividere i dati sanitari protetti fra loro e con Walmart Health & Wellness o Sam's Club Health & Wellness.
- 5. Per comunicazioni all'interessato riguardo a prodotti e servizi di natura sanitaria.** Potremo utilizzare e divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato per comunicare allo stesso questioni sanitarie che lo riguardano. Ad esempio, per ricordargli appuntamenti, segnalargli la disponibilità di cure preventive, fornirgli servizi di terapia farmaceutica o informarlo circa alternative di trattamento, anche rese disponibili grazie alla ricerca.
- 6. Soggetti coinvolti nell'assistenza o nel pagamento dell'assistenza dell'interessato.** Potremo comunicare i dati sanitari protetti dell'interessato a suoi familiari, altri parenti, amici o soggetti dallo stesso identificati, coinvolti nell'assistenza medica dell'interessato o nel pagamento della stessa, a condizione che l'interessato acconsenta a detta comunicazione, che abbia avuto l'opportunità di opporsi e abbia deciso di non farlo o che noi, in base al nostro giudizio professionale e alle circostanze, deduciamo si tratti di comunicazioni appropriate.
- 7. Come previsto per legge.** Divulgheremo i dati sanitari protetti dell'interessato quando riteneremo di essere obbligati a farlo da leggi federali, statali o locali, da ordinanze di tribunali o da analoghe richieste.
- 8. Allo scopo di evitare seri rischi per la salute o la sicurezza.** Potremo utilizzare o divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato nei casi in cui sia necessario per evitare o limitare gravi rischi per la salute o la sicurezza di qualsiasi persona o del pubblico.
- 9. Per attività di sorveglianza sanitaria.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato ad agenzie di sorveglianza sanitaria per attività autorizzate o richieste dalla legge, come verifiche, ispezioni e concessioni o altre attività necessarie per la sorveglianza del sistema sanitario, di programmi di assistenza o dei diritti civili.
- 10. Per la salute e la sicurezza pubblica.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato alle autorità governative per attività di salute e sicurezza pubblica, come la prevenzione o il controllo di malattie, lesioni o disabilità, la segnalazione di abusi, negligenze o violenze domestiche e la segnalazione di richiami o reazioni avverse a medicinali.
- 11. Per cause penali e controversie.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato in risposta a ordinanze di tribunali o amministrazioni, o in risposta a citazioni in giudizio, a richieste di informazioni o altri procedimenti legali, a condizione che si sia cercato di informare l'interessato in merito alla richiesta o di ottenere un'ingiunzione protettiva.
- 12. Forze dell'ordine.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato a funzionari delle forze dell'ordine per determinate finalità di applicazione della legge, come la segnalazione di reati perpetrati presso le nostre sedi o in risposta a legittime richieste da parte delle forze dell'ordine.
- 13. Per funzioni di governo specifiche.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato nei casi seguenti: (1) l'interessato appartenga alle forze armate, come richiesto dalle autorità di comando militari; (2) l'interessato sia detenuto o si trovi in custodia, a funzionari di istituti di correzione o a funzionari delle forze dell'ordine; (3) in risposta a richieste delle forze dell'ordine, in determinate condizioni; (4) per ragioni di sicurezza nazionale autorizzate per legge; (5) a funzionari federali autorizzati per proteggere il Presidente, altre persone autorizzate o capi di Stato stranieri.
- 14. Per indennizzo di lavoratori.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato a fini di indennizzo di lavoratori o analoghi programmi.
- 15. Per la donazione di organi e tessuti.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato a organizzazioni che operano nel settore del trapianto di organi o analoghe organizzazioni allo scopo di donazione o trapianto.
- 16. Per coronare e imprese di pompe funebri.** In caso di decesso, potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato a imprese di pompe funebri, coroner o medici legali, nella misura consentita dalla legge vigente per permettere l'espletamento dei rispettivi obblighi.
- 17. Per rappresentanti personali.** Potremo divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato a soggetti autorizzati per legge che agiscano per conto dello stesso, come genitori, tutori legali, amministratori o esecutori testamentari.
- 18. Come certificato di avvenuta vaccinazione.** Potremo fornire alle scuole la prova di avvenuta vaccinazione di studenti o futuri studenti, come richiesto dalla legge, se autorizzati dai genitori/tutori, da minori emancipati o altre persone autorizzate, a seconda dei casi.
- 19. Ricerca.** Potremo utilizzare o divulgare i dati sanitari protetti per finalità di ricerca, nel qual caso potrebbe essere necessaria l'autorizzazione dell'interessato (vedere più avanti). Inoltre, potremo utilizzare o divulgare i dati sanitari protetti: (1) a fronte di deroga da parte di una commissione di revisione istituzionale o di un comitato per la privacy; (2) in preparazione alla ricerca; e (3) come set di dati limitati (dati sanitari protetti dai quali vengono rimossi molti dettagli identificativi).

Usi e divulgazioni di dati sanitari protetti che richiedono l'autorizzazione dell'interessato: Non utilizzeremo, né divulgheremo i dati sanitari protetti dell'interessato senza la sua autorizzazione, a meno che tali usi o divulgazioni non siano consentiti dalla HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). L'interessato può revocare l'autorizzazione per iscritto in qualsiasi momento come indicato nell'autorizzazione stessa. La revoca dell'interessato interromperà l'ulteriore uso o divulgazione dei dati sanitari protetti per le finalità indicate nell'autorizzazione firmata dall'interessato, salvo nella misura in cui abbiamo già proceduto facendo affidamento su tale autorizzazione o nei casi in cui sia vietato per legge. Siamo inoltre tenuti a rispettare qualsiasi legge più rigida rispetto alla HIPAA.

- 1. Vendita dei dati sanitari protetti.** I dati sanitari protetti dell'interessato non verranno utilizzati né divulgati in cambio di remunerazione diretta o indiretta, se non dietro autorizzazione da parte dell'interessato o come previsto dalla HIPAA. Potremo utilizzare o divulgare le informazioni nel caso in cui le stesse siano deidentificate in conformità alla HIPAA.
- 2. Cartelle psicoterapeutiche.** Salvo in circostanze particolari, non potremo utilizzare, né divulgare cartelle psicoterapeutiche redatte da professionisti della salute mentale che documentino colloqui avvenuti durante sessioni di counseling con l'interessato, senza l'autorizzazione di quest'ultimo.
- 3. Commercializzazione.** Previa autorizzazione dell'interessato, potremo utilizzare o divulgare i suoi dati sanitari protetti a fini di commercializzazione.
- 4. Finalità di ricerca.** Potremo utilizzare o divulgare i dati sanitari protetti dell'interessato per finalità di ricerca, al di là delle circostanze descritte in precedenza.

Diritti dell'interessato in materia di dati sanitari protetti:

1. Diritto di richiedere restrizioni sull'uso o la divulgazione dei propri dati sanitari protetti per attività di trattamento, pagamento o di carattere sanitario o sulla loro divulgazione a soggetti coinvolti nell'assistenza o nel pagamento dell'assistenza, come familiari o amici. Non siamo obbligati ad acconsentire. In caso di consenso da parte nostra, ci atterremo alla richiesta dell'interessato, salvo in determinate situazioni di emergenza o previste per legge.
2. Diritto di richiedere restrizioni su determinate divulgazioni dei dati sanitari protetti al piano sanitario, allo scopo di effettuare attività di trattamento, pagamento o di carattere sanitario in merito a servizi pagati in toto (out of pocket).
3. Diritto di esaminare e ricevere copie cartacee o elettroniche delle proprie cartelle cliniche, se prontamente producibile, o di esigere che le stesse siano messe a disposizione di una persona designata dall'interessato. Potremo addebitare all'interessato costi ragionevoli per ottemperare alla sua richiesta. Potremo rifiutare di soddisfare la richiesta dell'interessato, nel qual caso lo stesso potrà richiedere il riesame del rifiuto.
4. L'interessato può richiederci di modificare i dati sanitari protetti in caso siano errati o incompleti. Tale richiesta deve essere supportata da motivazioni valide. Potremo rifiutare la richiesta dell'interessato nel caso i dati sanitari protetti fossero corretti e completi o non rientrassero fra i dati sanitari protetti conservati da o per conto del fornitore pertinente aderente al nostro sistema organizzato di assistenza sanitaria. In caso di rifiuto della richiesta dell'interessato da parte nostra, lo stesso ha il diritto di inviare una dichiarazione di dissenso. La richiesta dell'interessato diverrà parte della sua cartella clinica e inclusa nel momento in cui dovessimo divulgare la voce o la dichiarazione che secondo l'interessato sono incomplete o errate.
5. L'interessato potrà richiedere le motivazioni della divulgazione dei dati sanitari protetti che lo riguardano. I casi di divulgazione dei dati sanitari protetti, che non siano informazioni su attività di trattamento, pagamento o di carattere sanitario e altre deroghe consentite dalla legge, vengono raccolti in un elenco. La richiesta avanzata dall'interessato deve specificare un periodo di tempo, che non deve essere superiore a sei anni dalla data della richiesta stessa.
6. L'interessato potrà scegliere di non essere contattato. Potrà ad esempio optare per il luogo di lavoro o per una residenza diversa o per una casella postale. Nella richiesta scritta devono essere specificati la modalità e il luogo in cui l'interessato desidera essere contattato. Daremo corso a tutte le richieste ritenute ragionevoli. Se l'interessato intende esercitare uno di questi diritti, può contattare la sede Walmart, Sam's Club o Walmart Health che gli ha fornito i servizi per ottenere il modulo pertinente oppure inviare una richiesta scritta a HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230. L'interessato può ottenere copia cartacea della presente Informativa presso Walmart, Sam's Club o online sul sito: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

Modifiche alla presente Informativa sulle pratiche relative alla privacy: Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa e di rendere effettiva l'Informativa rivista per i dati sanitari protetti di cui già disponiamo o che riceveremo in futuro. Pubblicheremo copia dell'Informativa corrente. In caso di modifica dell'Informativa, copia dell'Informativa rivista potrà essere ottenuta su richiesta o online all'indirizzo: <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>.

Per ulteriori informazioni o per segnalare un problema: Per chiarimenti sulla presente Informativa, contattare HIPAA Compliance, Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716-0230 oppure telefonare al numero (800) WAL-MART. Nel caso l'interessato ritenga che siano stati violati i suoi diritti di privacy, può inoltrare un reclamo scritto, che non comporterà ritorsioni di sorta, al nostro funzionario HIPAA Compliance all'indirizzo sopra indicato o al Secretary of the Dept. of Health and Human Services, Office for Civil Rights.

Carta dei diritti del paziente:

1. Essere informato preventivamente sulle cure e sui servizi che gli verranno erogati, comprese le strutture di riferimento e la frequenza delle visite, e sulle eventuali modifiche al piano di cura;
2. Partecipare allo sviluppo e alla revisione del piano di cura;
3. Rifiutare le cure o il trattamento previa valutazione dei rischi conseguenti a detto rifiuto;
4. Essere informato, verbalmente e per iscritto, prima dell'erogazione delle cure, in merito ai costi, compresi i pagamenti per le cure/i servizi previsti da terzi e alle eventuali spese spettanti al cliente/paziente;
5. Avere la certezza di essere trattato - e che i suoi beni siano trattati - con rispetto, attenzione e riconoscimento della sua dignità e individualità;
6. Avere la possibilità di identificare il personale in servizio attraverso una corretta identificazione;
7. Non subire maltrattamenti, incuria o abusi verbali, mentali, sessuali e fisici, comprese lesioni di natura ignota, e non incorrere in appropriazione indebita dei suoi beni;
8. Avere la possibilità di esprimere rimostranze/reclami in merito al trattamento o alle cure, alla negligenza verso i suoi beni, e di suggerire variazioni in termini di politica, personale o assistenza/servizi senza costrizioni, interferenze, coercizioni, discriminazioni o ritorsioni;
9. Avere la possibilità di far valere rimostranze/reclami in merito al trattamento o alle cure che gli vengono (o non gli vengono) erogati e alla negligenza verso i suoi beni;
10. Riservatezza e privacy;
11. Essere informato sulle politiche e sulle procedure dell'agenzia in merito alla divulgazione delle cartelle cliniche;
12. Ricevere un'assistenza appropriata senza discriminazioni, in conformità con le indicazioni del curante;
13. Ricevere informazioni sull'ambito dei servizi che verranno forniti dall'organizzazione e sulle specifiche limitazioni di

tali servizi. **Obblighi del paziente:** 1. Fornire informazioni complete e accurate in merito all'attuale stato di salute, ai medicinali, alle allergie, etc., se appropriato per l'assistenza/il servizio; 2. Essere coinvolto, secondo le necessità e le possibilità, nello sviluppo, nell'esecuzione e nella modifica del piano di cura.

Servizi di assistenza linguistica e ausili: In conformità alla Sezione 1557 dell'Affordable Care Act, offriamo - su richiesta e a titolo gratuito - servizi di assistenza linguistica e idonei ausili e servizi a clienti e associati, nonché a pazienti, partecipanti, beneficiari, soggetti arruolati e candidati di nostri programmi, attività o servizi sanitari.

Segnalazioni: Per segnalazione in merito a casi di frode, abusi, trattamenti o servizi erogati dalla nostra organizzazione, **telefonare al numero (800) WALMART** o contattare l'Accreditation Commission for Health Care (ACHC) al numero (919)785-1214 o (855) 937-2242, se la questione non viene risolta. È anche possibile contattare l'Office of Inspector General al numero 1-(800) 447-8477.

Standard del fornitore Medicare DMEPOS: I prodotti e/o i servizi forniti da Walmart Inc. sono conformi agli standard del fornitore contenuti nelle normative Federali riportate nella sezione 424.57(c) del 42 Code of Federal Regulations. Detti standard riguardano questioni professionali e operative (ad esempio, il rispetto delle garanzie e degli orari di lavoro). Il testo completo di questi standard è consultabile sul sito www.ecfr.gov. Su richiesta, forniremo una copia cartacea degli standard.

Informazioni sulla garanzia: Tutte le apparecchiature Medicare vendute o noleggiate dalla nostra azienda sono coperte da garanzia del produttore per un anno.

Per ulteriori informazioni sul contenuto o sulle istruzioni della garanzia rivolgersi alla farmacia di riferimento.

Per scaricare la versione digitale delle Informative, scansionare il codice QR

