

供应商标准

(产品供应商)

Walmart 



目录

首席执行官致辞	3
我们的文化和价值理念	4
如何使用本《标准》	5
为什么制定本《标准》	5
本《标准》适用于哪些人	5
何时反映问题	6
如何举报	6
举报时须知	6
以正确的方式运营	7
遵守法律和沃尔玛政策	7
了解和管理风险	8
绝不参与贿赂	8
创建一个相互尊重的工作环境	9
以正确的方式雇佣员工和支付报酬	9
禁止使用非自愿、被贩卖或未达法定年龄的劳工	10
运营安全的工作场所	11
保护环境	11
提供优质的产品	12
在安全和质量方面坚持高标准	12
遵守贸易、制裁和安全法律和准则	13
准确标识并营销产品	13
与沃尔玛合作	14
识别和避免利益冲突	14
公平竞争	15
像一个合作伙伴般, 保护沃尔玛和我们的顾客	15
与沃尔玛配合	16

首席执行官致辞



自1962年山姆·沃尔顿创立沃尔玛以来，我们的价值观始终是企业的基石，其中的一个重要支柱就是诚信行事。也即，不能以牺牲企业价值观为代价来追求每日低价格和每日低成本。我们的商业实践必须反映我们的商业原则。

我们以同样的高标准要求每个供应商。因为当我们确保整个供应链都秉持这些标准时，我们就不仅仅是在提供产品和服务，我们还建立并加强了与彼此、与顾客以及与我们所服务的当地社区之间的信任。

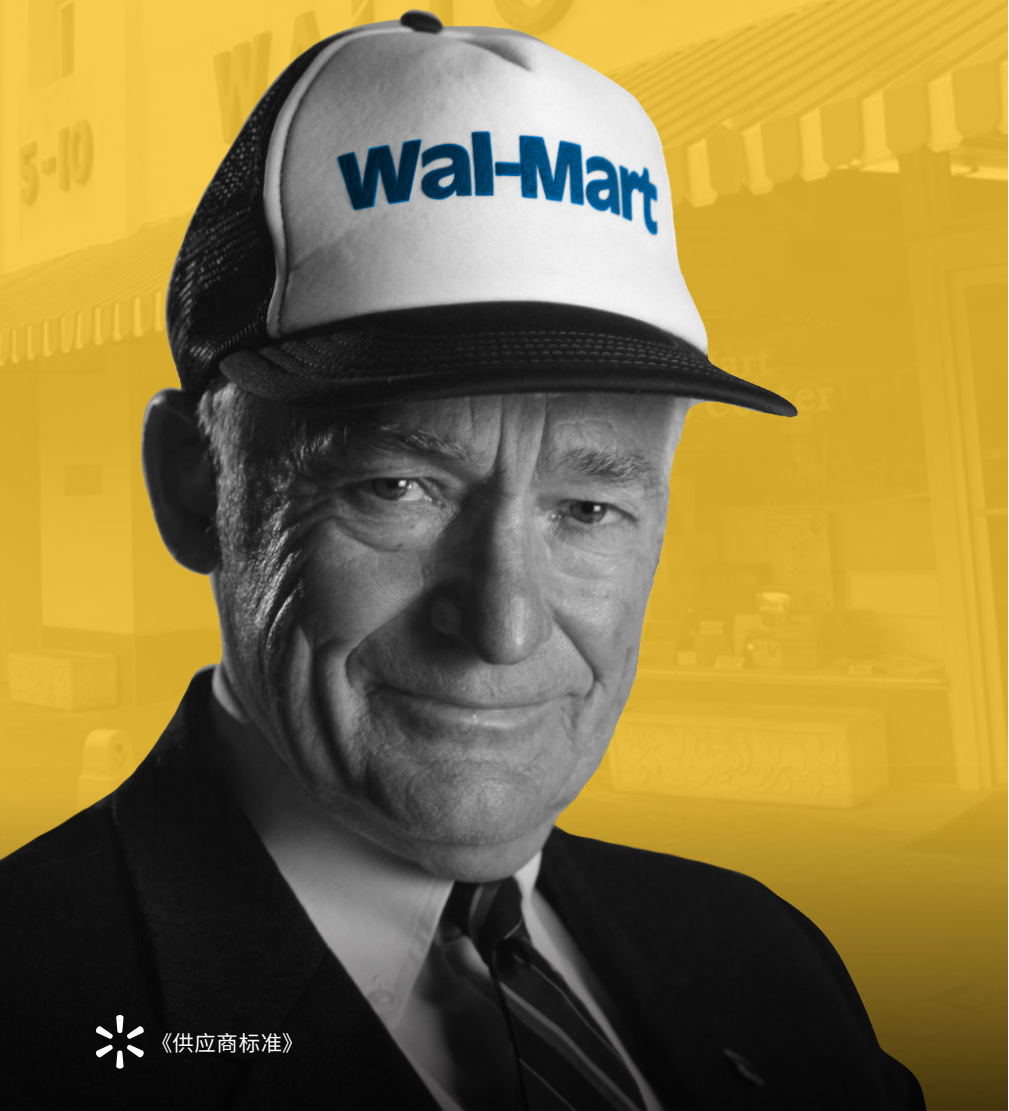
因此，当您阅读我们的《供应商标准》时，我们希望您以透彻理解合规各方面的内容为目标。不过除此以外，我们希望您会接纳这些标准所蕴含的精神，并效法其背后的价值观。

感谢您每天为沃尔玛和我们的顾客所做的一切。

董明伦

总裁兼首席执行官

我们的价值理念和 我们的《标准》



我们的文化和价值理念

沃尔玛致力于以正确的方式经营。山姆·沃尔顿创立了一家以价值理念为导向的公司，如今，尊重、服务、卓越和诚信这四个核心价值理念已成为公司的根基。



尊重个人

我们尊重他人，以身作则，互相倾听。我们寻求并接纳在人员、观念和经验上的差异。



服务顾客

我们把顾客置于首位，预估他们的愿望和需求，并超越他们的期望。



追求卓越

我们是一个高效能团队，期望自己有最佳表现。我们以主人翁态度对待工作和结果。



诚信行事

我们诚实、公正、客观。我们勇于说出疑虑并遵守所有法律和公司政策。

这些价值理念指导着我们如何工作和做出决策，并帮助我们与顾客建立信任。供应商在帮助我们达成这一使命方面发挥着重要作用。

“...什么也不能取代辛勤的工作、诚信以及致力于把这个世界变得比原来更好一点的执着。”

- 山姆·沃尔顿，沃尔玛公司创始人



如何使用本 《标准》

为什么制定本《标准》

沃尔玛在不断变化,但我们的价值理念坚如磐石,始终如一。我们的《道德操守规范》概述了我们的价值理念和对员工行为的期望;本《标准》是对公司《道德操守规范》的补充,将沃尔玛的价值理念应用到我们与供应商的关系中。

本《标准》适用于哪些人

本《标准》适用于沃尔玛公司的供应商和沃尔玛全球各地有控制权力的子公司的供应商。供应商是向沃尔玛提供销售产品(包括转售和沃尔玛自用的产品)的任何人。签署供应商协议、接受采购订单和/或向沃尔玛提供商品即构成接受本《标准》,是供应商对遵守本《标准》的持续确认。此外,沃尔玛可能与某些其他当事方签订合同,要求这些当事方遵守本《标准》。在本文件中,我们将本《标准》所涵盖的任何人都称为“供应商”。

我们的供应商包括世界上一些最大型和最知名的公司,以及为单一商场提供产品的小公司。他们涵盖了我们采购和销售的各类型产品。我们的供应商通常都是各自领域的佼佼者,并拥有自身严格的道德与合规体系。尽管如此,沃尔玛仍然有坚实的价值理念,并以同样严格的标准要求每个供应商。

供应商有责任在其整个业务以及向沃尔玛提供产品的整个过程中遵守这些标准。其中包括对与沃尔玛开展业务中使用的任何供应商、分包商和代理商(例如,包括工厂,加工设施,原材料、组件、配料供应商和劳工招聘代理商)的行为责任。

未能遵守本《标准》的供应商可能将承受包括终止业务在内的严重后果。沃尔玛保留随时审计或检查供应商的权利,以确定他们是否遵守本《标准》。

何时反应问题

如果您不知道怎么做才正确,请寻求帮助。虽然沃尔玛不能为您提供法律建议,但我们可以帮助您理解我们的期望。

如果您看到或听到可疑的事情,请立即举报。这包括任何可能违反本《标准》的行为,以及沃尔玛员工可能有悖于我们价值理念的行为。假装没看见或让别人去做似乎更容易,但不道德或不合法的行为会影响我们所有人并侵蚀信任。下面提供了关于如何举报以及在哪里举报的说明。

如何反应问题

大多数关于如何符合沃尔玛的期望和关注点的疑问,应提交至您的主要沃尔玛业务合作伙伴,他们将视需要联系沃尔玛道德与合规部。

如供应商与沃尔玛业务涉及以下情形,应立即向沃尔玛道德与合规部报告:

- 如供应商与沃尔玛业务涉及以下情形,应立即向沃尔玛道德与合规部报告:
 - 贿赂行为
 - 强迫劳工、监狱劳工、被贩卖劳工、童工和未成年劳工
 - 暴力对待或骚扰工人
 - 违反禁止事项
 - 在未获授权为沃尔玛生产的工厂中生产产品
 - 政府调查或执法活动
- 对工人的健康和​​安全构成潜在即时风险的情况,以及涉及生命损失、重大营运中断、重大伤害和重大财产损失的事件,应根据当地要求向相应的政府机构报告。这些情况还应向沃尔玛道德与合规部报告。
- 如果发现沃尔玛的机密信息可能遭到破坏或泄露,应向沃尔玛应急处理中心(电话:+1-479-277-1001)和沃尔玛道德与合规部报告。

如有疑问,请向沃尔玛道德与合规部报告问题。在法律允许的范围内,您可以向道德与合规部的帮助热线进行匿名举报。

举报须知

请您所知准确报告,尽可能提供详细资料。报告虚假信息不适用于我们的报告流程 - 误报或未上报均违反了该标准并可能带来相应后果。

如果您通过帮助热线进行举报,您将收到一个案件编号和个人识别码,用于查询您的举报。沃尔玛道德与合规部将视情况跟进您的疑虑举报,调查人员可能会与您联系。如果联系到您,请您配合。就对向您提出的问题和文件请求,请您作出完整、准确和及时的答复。如果我们要求您保留记录,请配合遵从直到您被告知没有必要保留为止。

如果发现问题,道德与合规部将与相关方合作解决。



联系方式



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



美国、加拿大和波多黎各境内请致电**800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)**,您当地的电话号码请查阅本《标准》末尾。道德与合规热线每周7天、每天24小时开通,并以多种当地语言提供服务。



Walmart Inc.

收件人: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860





以正确的方式运营

我们期望与我们有业务往来的公司都有同样的价值理念，即以正确的方式行事，不走捷径，相互尊重。

遵守法律和沃尔玛政策

沃尔玛信奉做正确的事，并承诺遵守运营所在地的法律。我们期望我们的供应商也这样做。

- 以道德和诚信的方式开展业务。凡是可能令沃尔玛面临违法的风险，可能损害沃尔玛的声誉，或可能会使人感到在误导、欺诈或对沃尔玛施加不当影响的事情，都不能做。
- 理解并遵守所有相关法律。即使有些行为在发生地是合法的，但如果该行为在产品运输途中或销售的国家/地区会造成违法，该行为就应被禁止。
- 遵守所有适用的沃尔玛合同、政策、程序和要求。沃尔玛会不时提出要求并提供资源，[包括在其供应商合规门户网站上](#)。您有责任及时了解所有适用要求的最新内容。如果本《标准》或沃尔玛政策的要求比法律严格，则您必须遵守沃尔玛的要求。
- 获得营运和向沃尔玛提供产品所需的执照、许可证、认证、注册和权利。维护这些执照、许可证、认证、注册和权利，并遵守所有签发条件。
- 补救存在的问题，使运营不合规的情况获得修正。

了解和管理风险

有效的风险管理是符合法律及沃尔玛期望的关键。作为供应商，您应通过以下方式主动管理与您的沃尔玛业务相关的风险：

- 了解并评估与您的行业、产品和员工相关的风险。研究并及时了解与您的产品相关的法律、法规、标准、行业最佳实践、销售条件和科学知识。
- 采用完善的营运、安全和质量管理体系。
- 培训您的员工、供应商、分包商和工厂。
- 了解您的供应商、分包商和工厂，并监控他们的表现。沃尔玛制定了各项政策，要求生产某些类型产品的供应商向沃尔玛披露这些产品是如何生产的，在何处生产的以及是谁生产的。这些产品包括自有品牌产品、在沃尔玛独家销售的品牌产品以及沃尔玛以注册进口商身份进口的产品。供应商必须了解这些政策，并在适用范围内遵守这些政策。
- 制定程序，监控您遵守法律、政策和本《标准》的合规情况。
- 在贵组织内就合规事宜明确划定责任，实行问责。



绝不参与贿赂

我们希望供应商支持沃尔玛遵守适用的反腐败法律和政策。我们的供应商应该在其业务中秉持上述同一价值观。

- 绝不行贿、支付贿款或受贿。
- 不向任何人（包括任何政府官员）给予、提议、授权或承诺提供金钱或任何其他有价物品，不正当地影响任何行为或决定，或者获取不正当利益。
- 遵守相关的反腐败法律。这些法律可包括美国《反海外腐败法》（FCPA）和英国《反贿赂法》。
- 立即向沃尔玛报告贿赂行为（即使是贿赂未遂行为）。

* 该怎么办？

我向沃尔玛供应收银处所用的塑料袋。在我的投标书中，我告诉沃尔玛，我会从美国的一家工厂购买这些袋子，但加拿大的一家工厂对同样质量的袋子给出了更优惠的报价。我可以从加拿大的工厂购买袋子吗？

这要看情况。沃尔玛的政策要求披露某些为沃尔玛生产产品的工厂。我们可能已经因其它一些原因依赖于您披露的情况，即您将在美国生产袋子。您应该告知您的主要沃尔玛业务合作伙伴，他们会帮助您决定下一步该怎么做。

* 该怎么办？

在我所在国家，为加快受理流程，向政府官员支付小额款项是合法的。我可以支付这类款项吗？

不可以。这种“疏通”费被认为是对某项行为或决定施加不当影响的付款，为本《标准》所禁止。即使这类付款在本国是合法的，也是受到禁止的。

创造一个相互尊重的工作环境

沃尔玛尊重每个个体的尊严，重视他们的独特技能。个人应得到公平待遇，受到尊重，而不考虑其个人外表、信仰、文化、隶属关系或任何其他特征。歧视、骚扰和不公平的待遇有损个人尊严，在沃尔玛或供应商的企业中没有立足之地。供应商的员工和供应链中的工人必须能够自由地提出有关歧视、骚扰和不公平待遇的问题，而不必担心遭受报复。

- 提供一个公平、一以贯之 and 包容的环境，并根据中立和客观的标准做出所有雇佣决定。除遵守所有适用法律外，供应商不得实行或容忍基于个人的种族、肤色、血统、民族、宗教、性别、怀孕、国籍年龄、残疾、婚姻状况、退伍军人身份、军人身份或服兵役义务、性取向、性别认同或表现、或遗传信息而予以歧视、骚扰和不公平待遇。如果认为这一要求与适用法律之间存在冲突，请告知沃尔玛。
- 为员工或其他利益相关方提供相应机制，使其能够向管理层、供应商（贵方）以及第三方报告疑虑。此类机制应允许匿名，并禁止供应商（贵方）因善意举报而对任何相关方（包括人权组织）实施打击报复行为。员工对为沃尔玛生产产品的供应商和设施存在疑虑时，可通过沃尔玛的道德与合规报告渠道进行举报。生产沃尔玛品牌产品以及沃尔玛直接进口产品的供应商，需要在其整个供应链中派发沃尔玛[海报](#)，以帮助员工了解沃尔玛的期望及上述举报渠道。
- 处理有关贵公司管理层、员工或分包商从事了骚扰、威胁行为或歧视的举报。
- 不实行体罚，包括在实施纪律处分时的体罚。



以正确的方式雇佣员工和支付报酬

我们重视员工，并相信，当我们照料好员工的时候，员工也会服务好顾客。在供应链中也是如此：公平对待其工人并遵守相关雇佣法和协议的公司是更好的供应商。

- 按照法律要求和适用协议提供薪酬、福利、工作时间、工间休息、休息日、节假日和休假。确保工人理解这些条款。
- 不得非法或过度克扣工资、扣留工资、延迟支付工资或不定时地支付工资。
- 遵守适用的所有与雇佣未成年工有关的法律、法规和协议。
- 认可结社自由和集体谈判的权利。根据适用的法律和惯例，尊重工人加入或者不加入员工协会或工会的权利，而不加干涉。
- 确认所有员工均获得相应工作授权。其中包括在雇用前核实员工具有在该地区和相关岗位的工作资质。

不得使用非自愿劳工、被贩卖劳工、童工或未成年劳工

员工在受雇期间不应受到剥削，沃尔玛优先考虑与利益相关方合作，打击全球供应链中的强迫劳动和其他剥削行为。我们的供应商应认真履行责任，防止出现上述行为，并在得到证实的情况下采取补救措施。

- 不得使用强迫劳工。在您的运营、分包商的运营和供应链中不得使用非自愿劳工，包括儿童、未成年、强迫、胁迫、抵押、非自愿监狱、剥削、贩卖或契约劳工。
- 觉察非自愿劳工的迹象，并主动应对。建立系统，监察人口贩运和剥削的迹象，特别是当您的企业有弱势群体时，如移民、妇女和未成年工。
- 负责任地招聘。不得向员工收取招聘费或类似费用（即使当地法律允许收取此类费用）。如果曾收取此类费用，我们希望您尽快偿还。我们还希望您在外籍劳工离开原住国/地区之前，使用其母语向其传达雇佣合同的条款。

- 允许工人有行动自由。不得扣留工人的个人身份证件或其他贵重物品，不得通过欠您、欠中介或欠其他第三方债务的方式来控制工人的行动自由，并允许工人在发出合理通知的情况下终止雇佣。



该怎么办？

我工厂的工人担心其护照的安全，授权工厂管理部门将他们的护照锁在办公室的保险箱里。这是否被允许？

不允许。工人无法立即拿到个人身份证件，会限制其行动自由。为工人提供个人储物柜是确保贵重物品安全的好办法。

我公司包装供沃尔玛销售的水果和蔬菜。我们的业务有季节性，旺季依靠一家临时劳务中介为我们找工人。有些工人告诉我们，他们为了得到一份工作，向该中介支付了费用。我该怎么办？

您应该与中介交涉，停止收取招聘费用的做法。招聘费用应该由雇主支付而不是工人。如果中介继续向工人收取费用，您应该给工人报销。如果您怀疑工人处于强迫劳动或抵债劳动的境地，则必须向沃尔玛举报。



运营安全的工作场所

沃尔玛要求供应商对那些为沃尔玛生产产品的工人的安全和福利负责。

- 按照您所在行业、地域和员工的情况,提供一个安全、清洁和健康的工作环境。这包括确保设施建筑结构牢固、用途合理、符合电气和消防安全法律和标准,并得到良好维护。
- 提供洁净卫生的设备与洁净的饮用水。
- 实施适当的程序和保障措施,防止工人发生事故和受伤。建立适当的维护、监控和检查惯例,工人培训和保护制度,以及消防措施。采取适当措施,使工人免于接触有害化学品、传染病和其他类似风险。遵守对年轻工人从事危险工作的限制。
- 当您与沃尔玛员工一起工作或在沃尔玛场所内工作时,请确保您和您的员工不会对我们的员工和顾客的安全构成风险。

保护环境

沃尔玛致力于遵守环境法,促进零售业的可持续发展。我们与供应商和其他方合作,推动整个供应链积极发展,帮助减少排放、消除浪费、保护自然资源。沃尔玛与认同这些价值观的供应商合作,鼓励供应商制定自己的可持续发展目标。

除遵守所有相关的环境法律法规外,供应商还应:

- 设计并采用相应体系,正确管理饮用水、废水、雨水、废弃物、排放物和可回收材料。
- 负责任地处理、储存、运输和处置燃料、化学品和危险废物。



该怎么办?

作为质量检查的一项内容,我最近参观了一家为沃尔玛生产牛仔裤的工厂。我注意到一堵墙有一条裂缝,这是我之前参观时没有看到的。我该怎么办?

我们要求为沃尔玛生产产品的工厂必须安全且结构牢固。供应商应确保工厂获得合格工程师有关设施安全的意见,然后与工厂合作,采取任何必要的补救措施。如果您认为工人可能面临即时潜在的危险,作为供应商,您有责任确保采取预防措施以保障工人安全。如果您发现工厂厂房结构不牢固,请告诉我们并且告知您正在采取哪些措施确保工人安全。

我在一个晚间不太安全的区域运营一家工厂。为了保护工人,我可以限制工人离开该工厂区域吗?

即使是善意的安全措施,也会限制工人的行动,这样他们实际上是无法离开他们的工作的。虽然您有责任保护工厂内工人的安全,但您也应确保任何想要离开的工人能够离开。





提供优质的产品

我们对采购和销售的产品有很高的期望，我们的顾客也是如此。当人们把目光投向沃尔玛和我们的供应链时，我们希望他们能喜欢他们所看到的。我们只有与有着同样承诺的供应商合作，才能达成这一目标。

在安全和质量方面坚持高标准

沃尔玛通过提供客户喜爱的高质量产品赢得客户的信任。我们的供应商应通过以下方式帮助我们维系客户的信任：

- 为我们提供符合所有法律、行业和沃尔玛安全、质量和技术要求的产品。
- 实施适当的风险管理体系，防止食品和产品安全隐患。供应商应当邀请第三方对这些体系进行独立的验证与核实。
- 监控您生产的产品的安全和质量，并及时向沃尔玛报告重大问题。重大问题包括不符合公认的安全标准，以及会增加不安全使用风险的产品标签或说明方面的缺陷。就食品而言，重大问题还包括产品规格偏差以及影响产品安全的微生物危害、化学危害或物理危害。
- 当您发现产品不符合适用的要求时，请通知沃尔玛进行自愿的和强制的产品召回和下架。
- 积极参与沃尔玛和监管部门的产品召回和下架工作。

* 该怎么办？

我所在公司生产沃尔玛自有品牌蔬菜罐头。我们已在厂内实施了食品安全管理系统。食品安全还必需达到其它什么要求？

沃尔玛通常期望所有供应商工厂均获得“全球食品安全倡议 (GFSI) 认证，我们会要求您提供相应的工厂全球食品安全倡议 (GFSI) 有效证书。我们可能会要求您提供其它证据，以证明您的工厂已有效管控食品安全危害，包括符合我们对产品微生物和化学要求的最低期望。最后，我们期望您如果发现任何安全问题，请立即向我们报告。

我的产品通过了所有必要的产品安全测试，但我注意到投诉在使用该产品时受伤的顾客有所增加。我需要做什么？

作为供应商，您有责任跟进这些投诉，并调查产品是否安全。如果您发现您的产品可能不安全，那么，除了遵守任何适用的法律要求外，您还必须联系您的主要沃尔玛业务联系人，让他们了解此事以及您正在采取的措施。

遵守贸易、制裁和安全法律和准则

我们对供应商的高期望贯穿于整个供应链,包括以正确的方式生产产品,遵守所有贸易法律,以及确保产品安全妥善运输。

- 确保产品的生产不会全部或部分违反法律或导致沃尔玛违反法律。特别是,供应商必须遵守所有适用的贸易、制裁、冲突矿产、允许采伐和动物福利等方面的法律和法规。
- 建立控制措施,确保供应链不被用于不当目的,包括走私、恐怖活动、欺诈和盗窃。沃尔玛参加了美国的“海关-商界反恐伙伴(C-TPAT)”计划”、加拿大的“经认证的经营者(AEO)”计划,以及我们有营运的许多其他国家的“被认可的经济营运商”计划和类似计划。在沃尔玛是注册进口商的情况下,提供产品的供应商应按照这些计划的安全原则和要求进行监督,并帮助沃尔玛维护安全和可靠的供应链。
- 配制和标识产品的方式应适合运输、储存和销售,而不会有损产品或供应链。
- 当供应商负责向沃尔玛交付产品时,应确保所使用的货柜和运输工具安全、可靠、清洁并适用,以保障出货的安全性。
- 采取措施,防止产品非法转运或贴上错误标签,以掩盖产品的原产国。

准确标识并营销产品

要赢得和保持顾客信任,我们就要对所销售的产品保持准确和透明。沃尔玛无法独自做到这一点,供应商在帮助我们的顾客做出明智的决定方面发挥关键作用。

- 就您提供给沃尔玛和我们顾客的产品,请向沃尔玛提供及时和准确的信息。除其他目的外,我们还依靠这些信息来做出业务、法律及合规方面的决策。

- 只提供与要求完全符合的正品产品。
- 遵守相关的标签法律和法规,诚实对待沃尔玛的顾客。确保所有产品标签和描述清晰、准确、真实,没有误导。包含所有适当的免责声明、信息披露和质量保证,并以充分的证据支持您的任何声明。
- 在适用的情况下,产品必须包含充足的说明,以便安全使用或消费产品。



该怎么办?

我为沃尔玛生产自有品牌产品。沃尔玛采购员要求我对一个带有国际公认的可持续发展认证的产品提供报价。我找到了一个供应商,他说可以为我生产该产品,并以优惠的价格获得认证。我还需要做什么?

作为供应商,您有责任确保您对提供给我们的产品所做的任何声明都是真实的。您需要采取措施来验证所提供的认证是真实的,并且产品确实符合认证条件。





与沃尔玛合作

如果没有牢固的供应商关系，沃尔玛就无法达成其目标。诚实、透明与合作是建立和保持牢固关系的关键。

识别和避免利益冲突

我们要求员工避免可能会将个人利益或第三方利益置于沃尔玛利益之上的情况。与沃尔玛供应商的关系是可能出现冲突的重要领域，因此我们需要您的帮助。

- 避免与沃尔玛员工形成某种私人关系，以免损害或看似损害沃尔玛员工的独立性、诚信、公正性或判断力。如果存在此类关系，必须向沃尔玛披露。私人关系是否合适取决于具体情况。请联系您的主要沃尔玛业务联系人，讨论任何潜在的问题。
- 凡是可能对您与沃尔玛的业务有影响力的沃尔玛员工或任何第三方（例如审计公司和测试实验室），您都不能向他们提供礼物和款待。沃尔玛员工以及可能会影响沃尔玛业务决策的其他人都不得接受礼物或款待，因此请不要向他们提供礼物或款待。
- 不要代表沃尔玛作出捐赠，沃尔玛将自行作出赠予决定。
- 您可以根据沃尔玛的政策和程序，向沃尔玛提供产品样品进行常规评估和测试，但应确保您提供的产品样品不超过必要的数量，并避免给人以行为不当的印象。

该怎么办？

我为沃尔玛一家供应商工作。我有一场即将举行的足球比赛的多余门票，我可以将门票提供给我合作的沃尔玛采购员吗？

不可以。沃尔玛员工不得接受这些门票。即使您按票面价值提供门票，也可能无法反映门票的实际市场价值，沃尔玛会将票面价值与市场价值之间的差额视为礼品。此外，沃尔玛员工是因为工作关系才有机会获得这些门票，出于这个原因也不允许他们接受这些门票。

公平竞争

沃尔玛致力于自由和公平竞争，在开展业务时遵守反垄断法和竞争法。我们的供应商应：

- 将谈判的重点放在沃尔玛的成本上。供应商不应讨论沃尔玛竞争对手的成本、沃尔玛的零售价格或任何其他零售商的非公开信息（包括价格相关信息）。沃尔玛独立设定其零售价格，不会意图（直接或间接）影响沃尔玛竞争对手的条款或价格，其中包括沃尔玛市场中第三方卖家的价格。
- 避免要求沃尔玛限制与其他公司的业务或限制销售沃尔玛自有品牌产品。
- 不得将沃尔玛相关非公开、竞争性敏感信息（如前瞻性定价或战略）给予或提供给沃尔玛的竞争对手或其他任何第三方。供应商应该谨记，他们在某些场景下，其自身也可能是沃尔玛的竞争对手，例如供应商直接向顾客销售产品，或向顾客销售沃尔玛的自有品牌产品。

该怎么办？

在另一家公司任职的朋友要求我分享沃尔玛下个季度的家电促销策略。我该怎么办？

不要分享这些信息。作为我们的供应商，我们要求您保护沃尔玛的非公开、竞争敏感和/或专有信息，并仅将这些信息用于我们与您分享过的相关目的。

像一个合作伙伴般，保护沃尔玛和我们的顾客

我们的供应商是市场信息和创新的领导者。把顾客放在第一位意味着我们有时会允许供应商接触到沃尔玛的财产和非公开信息，包括顾客信息。享有这一特权的供应商必须同样遵守我们自己所秉持的标准。

- 不要与任何第三方（包括其它零售商或供应商）分享沃尔玛的机密信息。机密信息包括任何非公开的、商业上敏感的或专有的信息，包括批发价格或其他供应条款、产品计划、自有品牌产品设计和配方、未来或非公开的零售价格、促销计划或策略、市场信息、生产或销售的数量或预测，以及商业秘密。
- 保护您从沃尔玛收到的或代表我们收集的个人信息，实施保障措施妥善收集、存储、分享、使用和销毁信息。遵守所有适用的隐私和数据使用法律和政策。
- 遵循关于使用沃尔玛财产（包括沃尔玛的知识产权和基金）的所有适用准则，并防止滥用。
- 向沃尔玛提交准确及合理的财务凭证。
- 不允许将沃尔玛用作洗钱、恐怖分子筹资或欺诈的渠道。在相关情况下，建立并维护旨在防止此类活动的控制措施。
- 不要代表沃尔玛发表任何言论。在法律允许的情况下，在向政府或其他索取资料者提供有关沃尔玛公司或其顾客的信息之前，应先向沃尔玛查询。如果您需要帮助他人理解沃尔玛在某一问题上的立场，请联系您的主要沃尔玛业务合作伙伴寻求协助。



与沃尔玛配合

沃尔玛会采取相关措施确保践行我们的高标准,并按照我们的价值理念行事。有时我们会向供应商寻求帮助,我们需要您的配合。

- 配合沃尔玛对可能违反法律、法规、政策、合同或本《标准》的行为所进行的调查。回复查询和索取信息的请求,并做到坦率诚实。
- 备妥您的产品、设施和记录以供审核、检查和测试。根据沃尔玛政策获得必要的审计、检查和测试。向沃尔玛提供结果,并与沃尔玛配合解决任何问题。
- 做好并保持准确的记录。这些记录包括财务记录、生产记录、就自己与沃尔玛的业务与政府和政府官员打交道的记录,以及向沃尔玛供应货物的记录。保存的记录应足以证明您遵守本《标准》和所有其他沃尔玛的期望。

疑问或疑虑



请与您的主要沃尔玛业务合作伙伴讨论,或联系道德与合规部。



www.walmartethics.com  ethics@walmart.com



美国、加拿大和波多黎各境内请致电**800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)**,或拨打您当地的电话号码。道德与合规热线每周7天、每天24小时开通,以多种当地语言提供服务。



Walmart Inc.
收件人: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street,
Bentonville, AR 72716-0860

全球道德热线电话

- | | |
|--|----------------------------|
| 阿根廷 0800-888-0124 | 日本 0120-692-344 |
| 巴林 800-06-102 | 约旦 0800-22319 |
| 孟加拉 88 01730318803 | 肯尼亚 0800 221 9008 |
| 比利时 0800-750-76 | 莱索托 800 62000 |
| 博茨瓦纳 00269-800-7861-036 | 马拉维 0800-026-9000 |
| 巴西 0-800-761-1943 | 马来西亚 1-800-817-362 |
| 柬埔寨 1800-20-8963 | 墨西哥 800 963 8422 |
| 加拿大 800-963-8442 | 摩洛哥 +212-5204-85021 |
| 加拿大(法语) 800-805-9121 | 莫桑比克 824001 |
| Cleartrip 埃及 0800 006 0337 | Myntra(印度) 1800-102-1482 |
| Cleartrip 沙特阿拉伯 8008500210 | 纳米比亚 800000077 |
| Cleartrip 阿拉伯联合酋长国
800 0320695 | 荷兰 0-800-024-9759 |
| 智利 800-550707 | 新西兰 0800-424280 |
| 中国 400-120-4020 | 尼加拉瓜(TF) 001-800-220-1967 |
| 哥伦比亚 01800-913-7496 | 尼加拉瓜(当地) 505 2248 2275 |
| 哥斯达黎加 0800-542-5443 | 尼日利亚 0708 060 1109 |
| 多米尼加共和国 1-888-751-8878 | 巴基斯坦 00800-90-033-041 |
| 厄瓜多尔 1-800-000-884 | 巴拿马 800-0413 |
| 萨尔瓦多 800-6126 | 秘鲁 800-78378 |
| Flipkart(中国) 400-120-0384 | 菲律宾 1-800-1-322-0162 |
| Flipkart(印度) 1800-102-1482 &
800-050-1482 | PhonePe(印度) 1800-102-1482 |
| Flipkart(以色列) 1-809-467272 | 俄罗斯 8-800-100-9476 |
| Flipkart(新加坡) 800-492-2426 | 新加坡 800-492-2258 |
| Flipkart(美国/加拿大)
1-800-564-4163 | 南非 0800 203 246 |
| 法国 0800-903277 | 韩国 003084910122 |
| 德国 0800-188-8917 | 西班牙 900-494776 |
| 加纳 030 708 4830 | 斯里兰卡 247-2469 |
| 危地马拉 1 800 8350377 | 科威特 8001333 |
| 洪都拉斯 800 222 00141 | 台湾 00801-49-1191 |
| 中国香港 800-902-027 | 坦桑尼亚 0800 78 0006 |
| 印度 000-800-040-1503 | 泰国 1 800 012 355 |
| 印度尼西亚 007-803-321-8281 | 土耳其 00-800-113-6848 |
| 爱尔兰 1-800-200-356 | 乌干达 0800 113224 |
| 以色列 1-809-477-259 | 英国 0800 318 405 |
| 意大利 800-143-952 | 美国 800-963-8442 |
| | 越南 120-32-518 & 122-80-160 |
| | 赞比亚 8877 |

*注:电话号码可能会有变化



Walmart 

2024年2月更新